

## E-usługi:

Wiele spraw prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach można załatwić w sposób szybki i wygodny nie wychodząc z domu za pośrednictwem dostępnych niżej wymienionych kanałów komunikacji elektronicznej. Złożenie wniosku elektronicznie wymaga posiadania certyfikowanego podpisu elektronicznego lub bezpłatnego profilu zaufanego.



Portal Emp@tia adresowany jest do osób i rodzin poszukujących pomocy, gdzie znajdziesz pełną listę dostępnych wniosków elektronicznych.



Portal obywatel.gov.pl jest serwisem informacyjno-usługowym, z którego masz możliwość załatwienia sprawy on line, jeśli jest to możliwe.



Adres skrytki ePUAP: /f7s0tdv03y/skrytka



Platforma internetowa Systemu Obsługi Wsparcia

## Kontakt:

### W sprawie pomocy finansowej:

Infolinia: 32 251 69 00

TPPS nr 1 ul. Andrzeja 10, tel. 32 251 60 99, email: tpps1@mops.katowice.pl  
TPPS nr 2 ul. Warszawska 42, tel. 32 253 77 30, email: tpps2@mops.katowice.pl  
TPPS nr 3 ul. Oblatów 24, tel. 32 258 07 09, email: tpps3@mops.katowice.pl  
TPPS nr 4 ul. Gliwicka 96, tel. 32 353 02 78, email: tpps4@mops.katowice.pl  
TPPS nr 5 ul. Dębowa 16, tel. 32 254 70 61, email: tpps5@mops.katowice.pl  
TPPS nr 6 ul. Czecha 2, tel. 32 209 00 23, email: tpps6@mops.katowice.pl  
TPPS nr 7 ul. Świdnicka 35a, tel. 32 252 56 35, email: tpps7@mops.katowice.pl  
TPPS nr 8 ul. Łętowskiego 6a, tel. 32 206 15 68, email: tpps8@mops.katowice.pl  
TPPS nr 9 ul. Krakowska 138, tel. 32 255 35 67, email: tpps1@mops.katowice.pl  
TPPS nr 10 ul. Krakowska 138, tel. 32 256 80 39, email: tpps10@mops.katowice.pl

### Wsparcie pozafinansowe:

**Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii**  
ul. Morcinka 19A Katowice  
tel. 32 250 50 16, 32 258 51 10,  
e-mail: cps@mops.katowice.pl

### Pomoc w kryzysie:

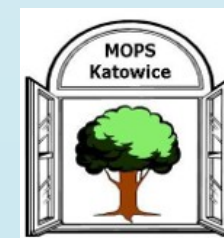
**Ośrodek Interwencji Kryzysowej** ul. Mikołowska 13A Katowice  
tel. 32 251 15 99, 32 257 14 82  
e-mail: oik@mops.katowice.pl



**Jesteś w trudnej sytuacji z powodu utraty pracy?  
Sprawdź ofertę służb pomocy społecznej**



**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach**



## Oferta wsparcia finansowego dla mieszkańców Katowic:

### Pomoc materialna ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach obejmuje m.in.:

- zasiłki stałe, okresowe, celowe na zakup leków, opatu itp. (służące zaspokojeniu podstawowych potrzeb bytowych),
- świadczenia rodzinne wraz z dodatkami,
- świadczenia w ramach rządowych programów „Rodzina 500+” oraz „Za życiem”,
- dodatki mieszkaniowe, energetyczne,
- świadczenia w ramach Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

**Wnioski** można złożyć w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej właściwych względem miejsca zamieszkania lub drogą elektroniczną :

TPPS nr 1 ul. Andrzeja 10, tel. 32 251 60 99,  
email: [tpps1@mops.katowice.pl](mailto:tpps1@mops.katowice.pl)

TPPS nr 2 ul. Warszawska 42, tel. 32 253 77 30,  
email: [tpps2@mops.katowice.pl](mailto:tpps2@mops.katowice.pl)

TPPS nr 3 ul. Oblatów 24 , tel. 32 258 07 09,  
email: [tpps3@mops.katowice.pl](mailto:tpps3@mops.katowice.pl)

TPPS nr 4 ul. Gliwicka 96, tel. 32 353 02 78,  
email: [tpps4@mops.katowice.pl](mailto:tpps4@mops.katowice.pl)

TPPS nr 5 ul. Dębowa 16, tel. 32 254 70 61,  
email: [tpps5@mops.katowice.pl](mailto:tpps5@mops.katowice.pl)

TPPS nr 6 ul. Czecha 2, tel. 32 209 00 23  
email: [tpps6@mops.katowice.pl](mailto:tpps6@mops.katowice.pl)

TPPS nr 7 ul. Świdnicka 35a, tel. 32 252 56 35,  
email: [tpps7@mops.katowice.pl](mailto:tpps7@mops.katowice.pl)

TPPS nr 8 ul. Łętowskiego 6a, tel. 32 206 15 68,  
email: [tpps8@mops.katowice.pl](mailto:tpps8@mops.katowice.pl)

TPPS nr 9 ul. Krakowska 138, tel. 32 255 35 67,  
email: [tpps1@mops.katowice.pl](mailto:tpps1@mops.katowice.pl)

TPPS nr 10 ul. Krakowska 138, tel. 32 256 80 39,  
email: [tpps10@mops.katowice.pl](mailto:tpps10@mops.katowice.pl)

Więcej informacji na stronie internetowej:  
[mops.katowice.pl](http://mops.katowice.pl)

## Oferta wsparcia pozafinansowego dla mieszkańców Katowic:

- **Praca socjalna** świadczona jest przez pracowników socjalnych Terenowych Punktów Pomocy Społecznej, która obejmuje w szczególności pomoc w zakresie metod poszukiwania pracy, planowania powrotu na rynek pracy, prawidłowego przygotowania dokumentów aplikacyjnych, przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej, wyszukiwania ofert pracy

Więcej informacji na stronie internetowej: [mops.katowice.pl](http://mops.katowice.pl),  
w zakładce: Pomoc społeczna  
<http://www.mops.katowice.pl/node/2664>

Ponadto na stronie internetowej [mops.katowice.pl](http://mops.katowice.pl), w zakładce: Aktywizacja zawodowa dostępny jest **informator dla osób aktywnie poszukujących zatrudnienia**:  
[http://www.mops.katowice.pl/sites/default/files/CPS/Bezrobocie/Informator\\_2020.pdf](http://www.mops.katowice.pl/sites/default/files/CPS/Bezrobocie/Informator_2020.pdf)



- **Pomoc prawna**

Więcej informacji o zasadach udzielania poradnictwa na stronie internetowej: [mops.katowice.pl](http://mops.katowice.pl) w zakładce: Poradnictwo prawne  
<http://www.mops.katowice.pl/node/142>

oraz na stronie: [bip.katowice.eu](http://bip.katowice.eu)

<https://bip.katowice.eu/dokument.aspx?idr=98045&idt=500>

- **Poradnictwo psychologiczne**
- **Terapia indywidualna i grupowa**
- **Mediacja**

**Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii**

ul. Morcinka 19A Katowice

tel. 32 250 50 16, 32 258 51 10,

e-mail: [cps@mops.katowice.pl](mailto:cps@mops.katowice.pl)

Więcej informacji na stronie internetowej: [mops.katowice.pl](http://mops.katowice.pl),

w zakładce: Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne oraz Mediacja

## Oferta wsparcia pozafinansowego dla mieszkańców Katowic:

### Pomoc w kryzysie

#### Ośrodek Interwencji Kryzysowej

- pomoc indywidualna w zakresie wsparcia psychologicznego w trudnej sytuacji
- pomoc grupowa w zakresie wsparcia psychologicznego w trudnej sytuacji

- grupa wsparcia

ul. Mikołowska 13A Katowice

tel. 32 251 15 99, 32 257 14 82

e-mail: [oik@mops.katowice.pl](mailto:oik@mops.katowice.pl)

Więcej informacji na stronie internetowej: [mops.katowice.pl](http://mops.katowice.pl)

w zakładce: Przemoc i kryzys w rodzinie

<http://www.mops.katowice.pl/node/19>

#### Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego

(w zakresie wsparcia psychologicznego)

ul. Kilińskiego 19/1 Katowice

tel. 32 258 13 39

email: [crs@mops.katowice.pl](mailto:crs@mops.katowice.pl)

Więcej informacji na stronie internetowej: [mops.katowice.pl](http://mops.katowice.pl),

w zakładce: Ochrona zdrowia psychicznego

<http://www.mops.katowice.pl/node/20>



Wsparcie skierowane jest do mieszkańców Katowic jest bezpłatne.