

Analiza problemu bezrobocia w Katowicach została przeprowadzona w aspekcie zawodów zarejestrowanych osób bezrobotnych oraz ofert pracy zgłoszonych do urzędu w I połowie 2010 r.

Wg stanu na dzień 30.06.2010 r. w tut. urzędzie zarejestrowanych było 7089 osób bezrobotnych, w tym 3477 kobiety, co stanowi 49,1% ogółu zarejestrowanych.

**Klasyfikacja zawodów wg liczby osób zarejestrowanych:/ w tabeli wykazano zawody, w których zarejestrowanych jest powyżej 50 osób/**

L.p	Nazwa zawodu	Bezrobotni ogółem	W tym				
			kobiety	absolwenci		powyżej 12 m-cy	
				razem	kobiety	razem	kobiety
1.	Bez zawodu	660	356	26	18	16	2
2.	Sprzedawca	608	532	18	13	57	52
3	Robotnik gospodarczy	243	59	2	0	33	6
4	Sprzątaczką	232	225	1	1	35	34
5	Pracownik biurowy	208	181	7	4	42	41
6	Robotnik budowlany	174	1	0	0	13	0
7.	Ślusarz	167	0	0	0	12	0
8	Asystent ekonomiczny	156	130	6	4	19	16
9	Magazynier	131	35	1	1	10	2
10	Kucharz	105	65	4	1	14	9
11.	Murarz	91	0	3	0	14	0
12.	Górnik eksploatacji podziemnej	79	0	0	0	9	0
13	Pracownik ochrony mienia i osób	78	9	0	0	11	1
14	Krawiec	76	73	0	0	10	10

15	Dozorca	74	48	0	0	13	11
16	Ekonomista	73	49	3	2	8	3
17	Technik mechaniczny	70	5	3	0	4	0
18	Kierowca samochodu osobowego	69	0	0	0	10	0
19	Kelner	63	48	0	0	4	3
20	Specjalista d/s marketingu i handlu	56	27	1	0	7	2
21	Technik elektronik	56	4	3	0	4	0
22	Pozostali specjaliści d/s ekonomicznych i zarządzania	53	27	4	0	2	0
23	Cukiernik	53	36	1	0	5	5
24	Pomoc kuchenna	50	46	1	0	6	6

### Struktura bezrobotnych wg grup zawodów.

L.p.	Nazwa grupy zawodowej	Procentowy udział w ogólnej grupie bezrobotnych
1	Pracownicy przy pracach prostych i w handlu i usługach	11,65
2	Robotnicy obróbki metali i mechanicy maszyn i urządzeń	10,25
3	Modelki, sprzedawcy i demonstratorzy	9,95
4	Pracownicy pozostałych specjalności	7,52
5	Pozostali specjaliści	7,13
6	Pracownicy obsługi biurowej	7,03
7	Pracownicy usług osobistych i ochrony	6,93

8	Średni personel techniczny	6,68
9	Górnicy i robotnicy budowlani	6,17
10	Robotnicy pomocniczy w górnictwie, przemyśle, budownictwie i transporcie	5,67
11	Pozostali robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy	4,26
12	Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych	2,87
13	Kierowcy i operatorzy pojazdów	2,39
14	Średni personel w zakresie nauk biologicznych i ochrony zdrowia	1,66
15	Pracownicy obrotu pieniężnego i obsługi klientów	1,57
16	Operatorzy i monterzy maszyn	1,57
17	Robotnicy zawodów precyzyjnych, ceramicy, wytwórcy wyrobów galanterijnych, robotnicy poligraficzni i pokrewni	1,39
18	Operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych i przetwórczych	1,10
19	Specjaliści szkolnictwa	1,05
20	Inne	3,16
		100

Analizując powyższe dane należy zauważyć, że największa liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych to osoby nie posiadające wyuczonego zawodu oraz osoby o najniższych kwalifikacjach zawodowych.

Są to często osoby w starszym wieku, posiadające przeciwwskazania do pracy fizycznej. Jest to grupa osób bezrobotnych szczególnie trudna do prowadzenia aktywizacji zawodowej, nie tylko ze względu na brak stosownych ofert lecz również możliwości zdrowotne tej grupy. Nie ma również możliwości zaktywizowania tej grupy poprzez skierowania na staże, gdyż pracodawcy nie składają wniosków o zorganizowanie stażu dla osób o niskich kwalifikacjach zawodowych.

„Pracownicy przy pracach prostych w handlu i usługach” – 11,65% - pod względem liczby zarejestrowanych osób - najliczniejsza grupa zawodowa :

- pomoce i sprzętaczki biurowe
- gospodarze budynków

- portierzy, woźni i pokrewni

Gospodarze budynków, dozorczy to osoby w starszym wieku, głównie z powodów zdrowotnych nie zainteresowane podjęciem pracy w tym zawodzie. Niechęć do pracy w tych zawodach wynika również z dużego stopnia trudności tej pracy, gdyż polega ona na wykonywaniu szerokiego zakresu czynności w niepełnym wymiarze czasu pracy, w każdych warunkach atmosferycznych przy jednoczesnym proponowanym niskim wynagrodzeniu.

Drugą grupę pod względem ilości zarejestrowanych osób stanowi grupa - „Robotnicy obróbki metali i mechanicy maszyn i urządzeń „ - 9,68 % ogółu zarejestrowanych. W grupie tej największa liczba osób zarejestrowanych to:

- ślusarze i pokrewni
- mechanicy pojazdów samochodowych
- elektromonterzy
- mechanicy-monterzy maszyn i urządzeń.

Ślusarze i monterzy zarejestrowani w urzędzie posiadają znaczną przerwę w wykonywaniu zawodu. Są to również zwykle osoby w starszym wieku, które nie przechodzą pozytywnie badań lekarskich np. badań wysokościowych.

Mechanicy samochodowi w większości nie posiadają doświadczenia zawodowego i nie chcą pracować w zawodzie wyuczonym. Trudno jest zatem zapewnić potrzeby kadrowe pracodawcom, którzy poszukują wykwalifikowanych mechaników samochodowych i nie decydują się na zatrudnienie skierowanych kandydatów z możliwością przyuczenia do zawodu.

Kolejną dużą grupę zarejestrowanych osób stanowią osoby z wykształceniem i doświadczeniem w zawodzie sprzedawcy.

Sprzedawcy są grupą łatwą do aktywizacji, pod warunkiem posiadania ofert pracy w tym zawodzie. Zarejestrowani sprzedawcy są osobami wykwalifikowanymi i przygotowanymi do wykonywania pracy posiadając doświadczenie zawodowe lub będąc absolwentami organizowanych przez urząd szkoleń zawodowych.

Inną kwestię stanowi tu – chęć do podjęcia pracy w zawodzie sprzedawcy w systemie zmianowym. W grupie zawodowej sprzedawców 87,5% to kobiety, które rezygnują z podjęcia pracy w zawodzie wyuczonym lub zgodnie z posiadanym wykształceniem ze względu na deklarowaną konieczność sprawowania opieki nad dziećmi.

Sprzedawcy posiadający wykształcenie min. zawodowe, praktykę w handlu, znajomość obsługi kasy fiskalnej oraz minimum sanitarne mają w dalszym ciągu największe szanse na podjęcie pracy w sklepach spożywczych oraz w hipermarketach, pod warunkiem chęci podjęcia pracy w tym zawodzie.

„Pracownicy pozostałych specjalności” i „Pozostali specjaliści „ – to osoby zarejestrowane głównie w zawodach:

- ekonomistów
- pracowników d/s finansowych i handlowych
- agentów d/s sprzedaży
- organizatorów turystyki i pokrewnych
- księgowych
- pracowników administracyjnych, sekretarzy i pokrewnych

Osoby zarejestrowane w w/w zawodach poszukują głównie pracy na stanowiskach pracowników biurowych oraz w działach związanych z księgowością. Urząd nie dysponuje wieloma ofertami pracy dla wskazanych specjalistów, jednakże rynek wykazuje zapotrzebowanie na ich zatrudnienie, ponieważ osoby te zwykle nie są zarejestrowane długotrwale.

Duża część osób bezrobotnych zarejestrowanych w w/w zawodach / m.in., specjaliści d/s zarządzania zasobami ludzkimi, prawnicy / posiada wysokie kwalifikacje zawodowe i właśnie dla tych osób trudno jest pozyskać stosowną ofertę pracy z wynagrodzeniem adekwatnym do kwalifikacji i oczekiwań tej grupy zawodowej.

„Pracownicy obsługi biurowej” – to również duża grupa zawodowa wśród osób zarejestrowanych w urzędzie - 7,03 %.

Jak wspomniano powyżej oferty pracy dla osób zainteresowanych pracą przy obsłudze biura występują sporadycznie. Zainteresowanie pracą w biurze jest tak powszechne, że pracodawcy posiadający jedno wolne miejsce pracy, nie chcąc przeprowadzać kilkuset rozmów kwalifikacyjnych – przyjmują dokumenty aplikacyjne kandydatów wyłącznie za pomocą poczty elektronicznej.

Dla osób bezrobotnych posiadające zawód pracownika biurowego, zwłaszcza dla osób z dłuższą przerwą w wykonywaniu pracy, nie obsługujących biegle komputera wskazane byłoby przekwalifikowanie lub ukończenie kursu w zakresie usług telemarketingowych

„Pracownicy usług osobistych i ochrony” – stanowią 6,93% ogółu osób zarejestrowanych, w grupie tej dominują zawody:

- kucharze
- kelnerzy i pokrewni
- fryzjerzy, kosmetyczki i pokrewni
- opiekunki dziecięce
- pomocniczy personel medyczny.

Cechą charakterystyczną tej grupy zawodowej jest niechęć do podjęcia pracy w zawodzie wyuczonym. Głównie kucharze i fryzjerzy są zainteresowani pracą w innym zawodzie. Preferencje zawodowe fryzjerek oscylują w kierunku pracy biurowej a kucharzy w kierunku handlu lub ostatecznie wyrażają zgodę na skierowanie na stanowisko pomocy kuchennej.

Średni personel techniczny” –to grupa zawodowa, która stanowi 6,68% ogółu zarejestrowanych w zawodach :

- technik mechanik
- technicy gdzie indziej niesklasyfikowani
- technik elektronik i telekomunikacji
- technik budownictwa, ochrony środowiska i pokrewni
- technik informatyk
- technik elektryk

Podobnie jak w latach ubiegłych największe szanse z tej grupy zawodowej na znalezienie pracy posiadają technicy elektrycy pod warunkiem posiadania uprawnień SEP oraz praktyki w zawodzie.

W I połowie 2010 r. nie dysponowaliśmy ofertami pracy dla techników mechaników oraz techników informatyków.

Dysponowaliśmy ofertami pracy na stanowiska monterów urządzeń elektronicznych, jednak skierowani technicy elektronicy nie posiadali doświadczenia zawodowego w montażu w/w urządzeń i w związku z tym pracodawcy nie decydowali się na zatrudnienie kandydatów wymagających przyuczenia do zakresu czynności montera.

Nie dysponowaliśmy również ofertami pracy dla techników budownictwa. Oferty pracy na stanowisko kierownika budowy zawierały wymóg posiadania wykształcenia wyższego w zakresie budownictwa.

W grupie „Górnicy i robotnicy budowlani” – 6,17 % ogółu zarejestrowanych .

Część osób z tej grupy posiada przeciwwskazania do ciężkiej pracy fizycznej i do pracy na wysokości. Zarejestrowani górnicy nie spełniają zwykle wymaganych przez pracodawców uprawnień i kwalifikacji do pracy pod ziemią. Pracodawcy oferując stosunkowo wysokie wynagrodzenie oczekują od kandydatów spełnienia wszystkich wymaganych warunków.

„Robotnicy pomocniczy w górnictwie, przemyśle, budownictwie i transporcie – 6,67% ogółu zarejestrowanych, głównie w zawodach:

- robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym
- robotnicy przy pracach prostych w przemyśle
- robotnicy pomocniczy transportu i tragarze.

Są to osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych.

Pracodawcy z branży budowlanej składając oferty pracy poszukują wykwalifikowanych pracowników budowlanych z doświadczeniem.

„Pozostali robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy – 4,26 % ogółu zarejestrowanych. W grupie tej najliczniej reprezentowane są zawody:

- piekarze, cukiernicy i pokrewni
- krawcy, kapelusznicy i pokrewni
- stolarze i pokrewni
- szwaczki, hafciarki i pokrewni.

„Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych” – to kolejna grupa zawodowa stanowiąca 2,87 % ogółu zarejestrowanych głównie w zawodach :

- inżynierów i pokrewnych gdzie indziej niesklasyfikowanych
- chemików
- informatyków gdzie indziej niesklasyfikowanych
- inżynierów górników, metalurgów i pokrewnych

W I połowie 2010 r. oferty pracy dla przedstawicieli tej grupy zawodowej występowały sporadycznie. Pracodawcy, którzy zdecydowali się na złożenie oferty dla kadry inżynierskiej proponowali nieproporcjonalnie niskie wynagrodzenie w stosunku do posiadanych przez w/w grupę bezrobotnych kwalifikacji zawodowych

Pomimo niskiej liczby ofert pracy w tych zawodach – w stosunku do ubiegłego roku – znacznie spadła liczba zarejestrowanych osób w tej grupie zawodowej.

Osoby bezrobotne z tej grupy zawodowej często decydują się na podjęcie stażu u pracodawcy.

-, „Kierowcy i operatorzy pojazdów” 2,39 % ogółu zarejestrowanych.

W I połowie 2010 r. znacznie zmniejszyła się liczba zarejestrowanych kierowców w stosunku do lat ubiegłych. Jest to odpowiedź na duże zapotrzebowanie rynku pracy na zatrudnienie tej grupy zawodowej.

Obecnie zarejestrowani kierowcy to kierowcy samochodów osobowych a oferty pracy dla kierowców kat. B występują sporadycznie.

Natomiast pozostali w rejestrze bezrobotnych kierowcy kat. C to osoby głównie po 50 roku życia, nie posiadający doświadczenia zawodowego na drogach międzynarodowych.

W okresie I połowie 2010 r. największa ilość osób bezrobotnych zarejestrowała się w zawodach:

<b>L. p</b>	<b>Nazwa zawodu</b>	<b>Liczba bezrobotnych ogółem</b>	<b>kobiety</b>
1.	Bez zawodu	894	422
2	Sprzedawca	707	608
3	Robotnik gospodarczy	290	86
4	Pracownik biurowy	236	206
5	Sprzątaczką	222	217
6	Robotnik budowlany	211	0
7	Ślusarz	200	0
8	Magazynier	163	36
9	Asystent ekonomiczny	160	125
10	Kucharz	114	56
11	Pracownik ochrony mienia i osób	110	13
12	Murarz	94	0
13	Technik mechanik	92	7
14	Kierowca samochodu osobowego	90	1
15	Technik elektronik	82	1
16	Górnik eksploatacji podziemnej	81	0
17	Pomoc kuchenna	75	58
18	Kelner	72	51



19	Fryzjer	72	61
20	Krawiec	70	63
21	Cukiernik	69	40
22	Kasjer handlowy	66	58
23	Ekonomista	65	44
24	Pozostali mechanicy pojazdów samochodowych	63	0
25	Mechanik pojazdów samochodowych	59	0
26	Handlowiec	58	32
27	Dozorca	58	29
28	Pozostali specjaliści d/s ekonomicznych i zarządzania	57	33
29	Pakowacz	57	26
30	Kierowca samochodu ciężarowego	56	0
31	Przedstawiciel handlowy	55	17
32	Pracownik administracyjny	54	45
33	Tokarz	52	6

W tabeli powyżej wykazano zawody, w których w I połowie 2010 r. zarejestrowało się powyżej 50 osób bezrobotnych.

**Bezrobotni wg rodzajów działalności ostatniego miejsca pracy oraz oferty pracy w Katowicach w 2010 r.**

Sekcja PKD	Bezrobotni		Oferty pracy	
	Zarejestrowani w I półroczu 2010 r.	Stan w końcu I półrocza 2010r.	Zgłoszone w I półroczu 2010 r.	Stan w końcu I półrocza 2010 r.
Handel hurtowy i detaliczny naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	1702	1363	638	159
Pozostała działalność usługowa	988	846	145	13
Przetwórstwo przemysłowe	888	842	240	47
Budownictwo	779	685	438	158
Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	597	458	570	116
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	355	303	334	53
Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	334	263	209	30
Transport i gospodarka magazynowa	307	290	168	36
Ochrona zdrowia i pomoc społeczna	177	186	156	27
Administracja publ. i obrona narodowa, obowiązkowe zabezpieczenia społecz.	177	152	566	107

Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	164	136	202	67
Edukacja	152	156	100	14
Górnictwo i wydobywanie	131	122	1	0
Informacja i komunikacja	131	122	132	39
Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	114	106	98	11
Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	91	114	35	5
Działalność nie zidentyfikowana	80	55	0	0
Dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	31	36	11	0
Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	23	21	1	0
Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elekt, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	10	11	3	0
Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników, gospod. dom. produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby	0	0	1	0
Organizacje i zespoły eksterytorialne	0	0	0	0

**Dane dot. struktury ofert pracy w poszczególnych zawodach prezentuje poniższa tabela:**

<b>L.p</b>	<b>Nazwa zawodu</b>	<b>Oferty pracy I połowa 2010 r</b>
1	Pracownicy pozostałych specjalności	21,79
2	Pracownicy obsługi biurowej	13,52
3	Pracownicy przy pracach prostych w handlu i usługach	13,12
4	Pracownicy usług osobistych i ochrony	9,97
5	Modelki, sprzedawcy i demonstratorzy	6,84
6	Górnicy i robotnicy budowlani	6,42
7	Robotnicy obróbki metali i mechanicy maszyn i urządzeń	5,02
8	Pozostali specjaliści	5,09
9	Kierowcy i operatorzy pojazdów	2,93
10	Robotnicy pomocniczy w górnictwie, przemyśle, budownictwie i transporcie	2,88
11	Pracownicy obrotu pieniężnego i obsługi klientów	1,92
12	Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych	1,84
13	Średni personel techniczny	1,60
14	Operatorzy i monterzy maszyn	1,30
15	Specjaliści nauk przyrodniczych i ochrony zdrowia	0,98
16	Kierownicy dużych i średnich organizacji	0,96
17	Monterzy maszyn i urządzeń wydobywczych i przetwórczych	0,96
18	Pozostali robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy	0,93
	Inne	1,93
		100

Z powyższego zestawienia wynika, że w I połowie 2010 r. na lokalnym rynku pracy wystąpiło największe zapotrzebowanie na zatrudnienie osób o stosunkowo wysokich kwalifikacjach – pracowników pozostałych specjalności oraz pracowników obsługi biurowej. Jest to jednak wynikiem zawierania przez urząd na szeroką skalę umów o organizację staży u pracodawców. W I połowie 2010 roku do odbycia stażu u pracodawców pośrednicy pracy skierowali 2791osób z czego staż rozpoczęło 1017 osób. Pracodawcy składali wnioski o kierowanie kandydatów wyłącznie z wykształceniem średnim i wyższym.

Natomiast oferty pracy do obsługi biura najczęściej zawierały wymóg kontaktu z pracodawcą za pomocą poczty elektronicznej. Pracodawcy proponowali system kontaktu, który pozwolił im na uniknięcie wizyt w przedsiębiorstwie setek kandydatów, którzy byli nie tylko kierowani przez urząd, ale pozyskiwali ofertę z CBOP.

Podobnie jak w latach ubiegłych pod nazwą stanowiska pracownik biurowy - kryją się oferty dla telemarketerów, ankieterów, akwizytorów lub specjalistów ds. ubezpieczeń i stanowiska te związane są z pracą w terenie.

Kolejna duża grupa ofert pracy dot. stanowisk gospodarza domu / dozorczy / oraz sprzątaczk.

Należy jednak zwrócić uwagę na jakość tych ofert pracy. Pracodawcy składający zapotrzebowanie w tych zawodach proponowali przeważnie pracę krótkoterminową w ramach umowy o dzieło, w niepełnym wymiarze czasu pracy i w związku z tym – niewspółmiernie do charakteru pracy - niskie wynagrodzenie. Często pracodawcy ci jako formę kontaktu z kandydatami podają kontakt wyłącznie telefoniczny bez możliwości wydania przez pośrednika pracy skierowania na rozmowę kwalifikacyjną. Selekcja kandydatów odbywa się na podstawie rozmowy telefonicznej.

Zaobserwowano fakt składania omawianych ofert pracy przez tych samych pracodawców w krótkim okresie czasu. Świadczy to o dużej rotacji pracowników na tych stanowiskach pracy oraz o niewiarygodności pracodawcy. Często oferty pracy fizycznej zgłaszane są dla osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności. Jednakże osoby niepełnosprawne posiadają w większości przeciwwskazania do pracy fizycznej polegającej na podnoszeniu ciężkich rzeczy, odśnieżaniu lub pracy na wysokości.

Kolejną dużą grupę ofert pracy stanowią oferty na stanowiska telemarketerów, przedstawicieli handlowych, agentów ubezpieczeniowych. Oferty te są zwykle trudne do realizacji ze względu na prowizyjny system wynagradzania i brak predyspozycji zarejestrowanych osób bezrobotnych do bezpośredniej sprzedaży produktów i usług.

W I połowie 2010 r. wystąpiło zapotrzebowanie na zatrudnienie pracowników usług osobistych i ochrony - kucharzy, kelnerów, fryzjerów oraz pracowników ochrony mienia.

Pracodawcy składający oferty na w/w stanowiska poszukują wykwalifikowanych specjalistów z doświadczeniem zawodowym. Zarejestrowane osoby nie spełniają kryteriów pracodawcy lub nie wykazują zainteresowania zatrudnieniem w zawodzie wyuczonym. Na stanowisko pracownika ochrony łatwiej jest znaleźć pracę posiadając orzeczony stopień niepełnosprawności.

Duża grupa ofert pracy zgłoszonych w urzędzie w 2010 r. to oferty pracy na stanowisko pracownika biurowego. Przeważająca część tych ofert to oferty realizowane w ramach umów stażowych. Natomiast pozostałe oferty pracy do obsługi biura najczęściej zawierały wymóg kontaktu z pracodawcą za pomocą poczty elektronicznej. Pracodawcy proponowali system kontaktu, który pozwolił im na uniknięcie wizyt w przedsiębiorstwie setek kandydatów, którzy byli nie tylko kierowani przez urząd, ale pozyskiwali ofertę z CBOP.

Mniejszą liczbę ofert pracy niż w latach ubiegłych zgłosili pracodawcy w branży handlowej. Mniejsza liczba ofert pracy w zawodzie sprzedawcy może świadczyć o mniejszej rotacji pracowników w sklepach oraz o pewnym ustabilizowaniu zatrudnienia w tej branży.

**Zawody deficytowe, to zawody, w których występuje deficyt podaży siły roboczej, w stosunku do ofert pracy**

L.p	Nazwa zawodu	Średnia miesięczna liczba ofert pracy w 2009 r	Średnia miesięczna liczba osób zarejestrowana w 2009 r.	Średni miesięczny deficyt podaży siły roboczej
1	Pracownik administracyjny	52,16	9,00	-43,16
2	Telemarketer	28,66	7,66	-21,00
3	Pracownik biurowy	58,83	39,33	-19,50
4	Doradca inwestycyjny	9,00	0,00	-9,00
5	Przedstawiciel handlowy	17,66	9,16	-8,50
6	Pozostali pracownicy usług osobistych	8,66	1,50	-7,16
7	Pracownik ochrony mienia i osób	24,50	18,33	-6,16
8	Pozostali pracownicy administracyjni	5,33	0,33	-5,00
9	Sprzątaczką	42,00	37,00	-5,00
10	Operator koparek i zwałowarek	5,33	0,66	-4,66
11	Pozostali robotnicy przy pracach prostych	6,33	2,00	-4,33
12	Taksówkarz	3,33	0,00	-3,33
13	Monter rusztowań	3,33	0,00	-3,33
14	Archiwista zakładowy	3,33	0,00	-3,33
15	Pozostali operatorzy maszyn i urządzeń obróbki metali	3,50	0,33	-3,16
16	Tynkarz	3,83	0,66	-3,16
17	Ślusarz galanterii metalowej	2,50	0,00	-2,50
18	Spawacz ręczny łukiem elektrycznym	3,66	1,16	-2,50
19	Pozostali pracownicy do spraw finansowych	2,16	0,00	-2,16
20	Sprzedawca w stacji paliw	3,16	1,00	-2,16

21	Pozostali pracownicy obsługi biurowej	4,00	2,33	-1,66
22	Zbrojarz	3,33	1,66	-1,66
23	Asystent	2,00	0,50	-1,50
24	Monter konstrukcji stalowych	2,50	1,00	-1,50
25	Sekretarka medyczna	2,00	0,66	-1,33
26	Posadzkarz	2,16	0,83	-1,33
27	Opiekunka środowiskowa	2,33	0,66	-1,16
28	Pracownik biura podróży	1,50	0,16	-1,33
29	Pozostali kelnerzy	2,00	1,00	-1,00
30	Pozostali robotnicy budownictwa wodnego i pokrewni	1,00	0,00	-1,00

Z powyższego zestawienia wynika, że zawodami deficytowymi są zawody pracownika administracyjnego i pracownika biurowego. Tak wysokie zapotrzebowanie w tych zawodach jest wynikiem realizacji przez urząd dużej ilości wniosków stażowych w I połowie 2010 r. Pracodawcy organizujący staże wymagali od skierowanych kandydatów posiadania wykształcenia na poziomie minimum średnim.

W I połowie 2010 r. pracodawcy zgłosili 172 oferty pracy w zawodzie telmarketera oraz 106 ofert pracy na stanowisko przedstawiciela handlowego .

W dalszym ciągu więc na rynku pracy występuje zapotrzebowanie na zatrudnienie osób do sprzedaży towarów i usług.

Przeważnie pracodawcy nie wymagają kierowania na te stanowisko osób bezrobotnych o wysokich kwalifikacjach zawodowych. Często wystarczającym jest posiadanie wykształcenia średniego lub min. zawodowego oraz cechy osobowościowe kandydata : komunikatywność, poprawne posługiwanie się językiem polskim oraz podstawowa znajomość obsługi komputera. Oferty te jednak nie cieszą się zainteresowaniem ze strony osób bezrobotnych, ponieważ praca polega wyłącznie na sprzedaży towarów lub usług i wynagrodzenie uzależnione jest od osiągniętych wyników sprzedaży.

Zawodem deficytowym okazał się również zawód doradcy inwestycyjnego, na to stanowisko złożono 54 oferty pracy, natomiast w ewidencji urzędu nie figuruje ani jedna osoba posiadające kwalifikacje w tym zawodzie.



W analizowanym okresie wystąpiło wysokie zapotrzebowanie / 147 ofert / na zatrudnienie pracowników ochrony mienia i osób głównie w centrach handlowych na terenie województwa śląskiego. Oferty te są trudne do realizacji ponieważ w rejestrze urzędu nie figurują pracownicy ochrony posiadający licencję oraz nie bez znaczenia pozostaje fakt, że miejsce wykonywania pracy znajduje się zwykle poza Katowicami a pracodawcy proponują najniższe wynagrodzenie. Oferty te dot. zwykle osób posiadających stopień niepełnosprawności.

W I połowie 2010 r. zawodami deficytowymi, gdzie wystąpiły oferty pracy ale nie figurowała ani jedna zarejestrowana osoba bezrobotna były zawody:

- doradcy inwestycyjnego
- taksówkarza
- montera rusztowań
- archiwisty zakładowego
- ślusarza galanterii metalowej
- pozostałych robotników budownictwa wodnego
- pozostałych pracowników d/s finansowych

Podobnie jak w latach ubiegłych zawodami deficytowymi okazały się zawody tynkarza, spawacza i zbrojarza. Osoby posiadające kwalifikacje w tych zawodach potwierdzone dokumentami oraz doświadczeniem zawodowym mają duże szanse na znalezienie zatrudnienia.

**Zawody nadwyżkowe to zawody, w których występuje nadwyżka siły roboczej, w stosunku do ofert pracy**

L.p	Nazwa zawodu	Średnia miesięczna liczba ofert pracy zgłoszonych w I połowie 2010	Średnia miesięczna liczba osób zarejestrowanych w I połowie 2010 r.	Srednia miesięczna nadwyżka podaży siły roboczej
1	Bez zawodu	0,00	149	149,00
2	Sprzedawca	41,83	117,83	76,00
3	Ślusarz	2,33	33,3	31,00
4	Robotnik gospodarczy	20,00	48,33	28,33
5	Asystent ekonomiczny	0,50	26,66	26,16
6	Robotnik budowlany	10,33	35,16	24,83
7	Technik mechanik	0,16	15,33	15,16
8	Magazynier	13,16	27,16	14,00
9	Górnik eksploatacji podziemnej	0,83	13,50	12,66
10	Technik elektronik	1,16	13,66	12,50
11	Kucharz	7,66	19,00	11,33
12	Cukiernik	0,66	11,500	10,83
13	Krawiec	0,83	11,66	10,83
14	Pozostali mechanicy pojazdów samochodowych	0,33	10,50	10,16
15	Kierowca samochodu osobowego	5,00	15,00	10,00
16	Ekonomista	0.83	10,83	10,00
17	Murarz	5,83	15,66	9,83
18	Pozostali specjaliści d/s ekonomicznych i zarządzania	0,00	9,50	9,50

19	Pakowacz	1,16	9,50	8,33
20	Technik elektryk	0,50	8,50	8,00
21	Tokarz	1,33	8,66	7,33
22	Piekarz	1,50	8,33	6,83
23	Technik budownictwa	0,66	7,50	6,83
24	Pozostali inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1,66	8,00	6,83
25	Robotnik magazynowy	0,16	6,50	6,33
26	Kasjer handlowy	5,00	11,00	6,00
27	Fryzjer	6,50	12,00	5,50
28	Ogrodnik terenów zielonych	0,00	4,83	4,83
29	Pedagog	0,16	4,83	4,66
30	Politolog	0,00	4,66	4,66
31	Technik telekomunikacji	0,00	4,66	4,66

Powyższe zestawienie dot. zawodów nadwyżkowych wskazuje, że urząd nie dysponuje ofertami pracy bez zawodu i bez jakichkolwiek wymogów ze strony pracodawcy. Nie jest to jednoznaczne z brakiem ofert pracy dla osób o najniższych kwalifikacjach.

Zarejestrowane osoby bez kwalifikacji zawodowych korzystają z ofert pracy dla kolporterów, robotników gospodarczych czy dozorców. Oferty te zazwyczaj są pracami sezonowymi i charakteryzują się dużą rotacją pracowników a co za tym idzie szybkim powrotem tych osób w rejestrę Urzędu.

W roku 2010 odnotowano spadek ofert pracy dla sprzedawców a wzrasta liczba osób rejestrujących się w tym zawodzie. Poszukiwani są głównie sprzedawcy branży spożywczej z aktualną książeczką do celów sanitarno-epidemiologicznych i praktyką w handlu spożywczym. Urząd nie dysponuje ofertami pracy dla sprzedawców branży przemysłowej- odzież, kosmetyki, obuwie- a o te najczęściej pytają osoby bezrobotne.

Znacząco spadła również ilość ofert pracy dla ślusarzy, tokarzy oraz w zawodach mechanicznych i pokrewnych. Jest to efekt sytuacji gospodarczej regionu zwłaszcza zamykania zakładów przemysłowych oraz redukcji etatów ze względu na brak popytu na oferowane usługi. W I połowie 2010r. zmniejszyła się liczba ofert w zawodach górniczych. Urząd nie dysponuje również ofertami w zawodach usługowych jak: kucharz, cukiernik, piekarz czy krawiec. Nadwyżka tej grupy wynika zapewne z faktu iż zakłady produkcyjne znacznie redukują stanowiska pracy ze względu na wysoką konkurencję danej branży, zamykanie zakładów produkcyjnych (np. krawieckich, włókienniczych) i korzystanie ze źródeł zewnętrznych np. catering.

Jedną z największych grup nadwyżkowych stanowią pracownicy obsługi biurowej w tym asystenci ekonomiczni i specjaliści ds. ekonomicznych i zarządzania. Grupę tę stanowią zarówno osoby z wykształceniem średnim jak i wyższym oraz bogatym doświadczeniem zawodowym. Dla tej grupy osób Urząd może zaoferować oferty stażu pod warunkiem spełnienia przez te osoby co najmniej jednego z kryteriów z art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Grupę zawodów nadwyżkowych stanowią również pedagodzy, politolodzy i zawody techniczne. Urząd nie dysponuje ofertami pracy dla wskazanej grupy osób. Osoby z wykształceniem wyższym o wskazanych specjalizacjach mogą ubiegać się o stanowiska w instytucjach publicznych na zasadach konkursowych.