

Analiza problemu bezrobocia w Katowicach została przeprowadzona w aspekcie zawodów zarejestrowanych osób bezrobotnych oraz ofert pracy zgłoszonych do urzędu w I półroczu 2009 r.

Wg stanu na dzień 30.06.2009 r. w tut. urzędzie zarejestrowanych było 5134 osób bezrobotnych, w tym 2663 kobiety.

Klasyfikacja 15 zawodów wg największej liczby osób zarejestrowanych:

L.p	Nazwa zawodu	Bezrobotni ogółem	W tym				
			kobiety	absolwenci		powyżej 12 m-cy	
				razem	kobiety	razem	kobiety
1.	Bez zawodu	1007	531	21	16	75	37
2.	Sprzedawca	310	274	4	3	3	41
3	Pracownik biurowy	172	159	0	0	0	28
4	Sprzątaczką	135	134	0	0	26	25
5	Robotnik gospodarczy	133	49	0	0	17	5
6	Asystent ekonomiczny	116	100	6	4	7	6
7.	Ślusarz	108	2	1	0	10	0
8	Magazynier	72	24	0	0	6	2
9	Kucharz	69	35	2	0	4	2
10	Technik mechanik	67	6	4	1	4	0
11.	Robotnik budowlany	61	0	0	0	2	0
12.	Krawiec	57	54	0	0	3	3
13	Murarz	53	1	0	0	8	0
14	Specjalista d/s handlu i market.	53	31	5	4	2	1
15	Ekonomista	51	29	1	0	7	4

Struktura bezrobotnych wg grup zawodów.

L.p.	Nazwa grupy zawodowej	Procentowy udział w ogólnej grupie bezrobotnych
1	Robotnicy obróbki metali i mechanicy maszyn i urządzeń	10,73
2.	Pracownicy przy pracach prostych i w handlu i usługach	10,20
3	Pozostali specjaliści	9. 93
4	Średni personel techniczny	8,28
5	Modelki, sprzedawcy i demonstratorzy	8,09
6.	Pracownicy obsługi biurowej	7,55
7	Pracownicy pozostałych specjalności	7,47
8	Pracownicy usług osobistych i ochrony	5,98
9	Górnicy i robotnicy budowlani	5,62
10	Pozostali robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy	4,21
11	Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych	3,75
12	Robotnicy pomocniczy w górnictwie, przemyśle, budownictwie i transporcie	3,31
13.	Kierowcy i operatorzy pojazdów	2,83
14	Średni personel w zakresie nauk biologicznych i ochrony zdrowia	2,44
15	Operatorzy i monterzy maszyn	2,08
16	Robotnicy zawodów precyzyjnych, ceramicy, wytwórcy wyrobów galanteryjnych, robotnicy poligraficzni i pokrewni	1,55
17	Specjaliści szkolnictwa	1,28
18	Specjaliści nauk przyrodniczych i ochrony zdrowia	1,06
19	Pracownicy obrotu pieniężnego i obsługi klientów	1,04
20.	Inne	2,06
Ogółem		100

Analizując powyższe dane należy zauważyć, że w grupie 15 zawodów najpopularniejszych wśród zarejestrowanych osób bezrobotnych, w siedmiu zawodach zarejestrowanych jest powyżej 100 osób. Podobnie jak w latach ubiegłych największą liczbę stanowią osoby o najniższych kwalifikacjach:

- bez zawodu - 1007
- sprzątaczką - 135
- robotnik gospodarczy – 133

Zarejestrowane osoby bez zawodu oraz nie posiadające żadnych dodatkowych kwalifikacji i umiejętności - to przede wszystkim osoby w starszym wieku, często posiadające przeciwwskazania do pracy fizycznej. Jest to zatem grupa osób bezrobotnych szczególnie trudna do prowadzenia aktywizacji zawodowej, nie tylko ze względu na brak stosownych ofert lecz również możliwości zdrowotne tej grupy.

W analizowanym okresie największą grupę zawodową wśród zarejestrowanych osób bezrobotnych stanowili - „Robotnicy obróbki metali i mechanicy maszyn i urządzeń „ - 10,73% ogółu zarejestrowanych. W grupie tej największa liczba osób zarejestrowanych to:

- ślusarze i pokrewni
- mechanicy pojazdów samochodowych
- elektromonterzy
- mechanicy-monterzy maszyn i urządzeń.

Zarejestrowani ślusarze i monterzy posiadają znaczną przerwę w wykonywaniu zawodu. Są to również zwykle osoby w starszym wieku, które nie przechodzą pozytywnie badań lekarskich np. badań wysokościowych.

Mechanicy samochodowi w większości nie posiadają doświadczenia zawodowego i nie chcą pracować w zawodzie wyuczonym. Trudno jest zatem zapewnić potrzeby kadrowe pracodawcom, którzy poszukują wykwalifikowanych mechaników samochodowych.

Drugą grupę pod względem liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych stanowią – „Pracownicy przy pracach prostych w handlu i usługach” – 10,20 % ogółu zarejestrowanych w zawodach:

- pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i podobne
- gospodarze budynków
- portierzy, woźni i pokrewni.

Są to osoby bez kwalifikacji zawodowych i dodatkowych umiejętności, często z długą przerwą w zatrudnieniu. Osoby te są trudną grupą do aktywizacji

zawodowej, ponieważ pracodawcy składający oferty pracy dla pracowników fizycznych często wymagają spełnienia jakichkolwiek wymogów np. posiadania książeczki sanepidowskiej. Natomiast w każdym przypadku wymagają dobrego zdrowia i sprawności fizycznej.

Trzecia pod względem ilości zarejestrowanych osób bezrobotnych to grupa „Pozostałych specjalistów” która stanowi 9,93% ogółu zarejestrowanych w zawodach:

- specjaliści d/s ekonomicznych i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani
- ekonomiści
- specjaliści d/s zarządzania zasobami ludzkimi
- archeolodzy, socjolodzy i pokrewni
- filolodzy i tłumacze

Część osób bezrobotnych zarejestrowanych w w/w zawodach m.in. specjaliści d/s zarządzania zasobami ludzkimi posiada wysokie kwalifikacje zawodowe i właśnie dla tych osób trudno jest pozyskać stosowną ofertę pracy z wynagrodzeniem adekwatnym do kwalifikacji i oczekiwań tej grupy zawodowej.

Natomiast wśród zarejestrowanych ekonomistów przeważają osoby z dłuższą przerwą w wykonywaniu zawodu. Należy wspomnieć również, że w analizowanym okresie na stanowisko ekonomisty zgłoszono do urzędu zaledwie 7 ofert pracy

Osoby te nie spełniają także wysokich wymagań pracodawców, głównie w zakresie znajomości języków obcych oraz doświadczenia zawodowego.

Natomiast zarejestrowani socjolodzy, pedagogzy i psychologzy, w sytuacji gdy brakuje ofert w tych zawodach poszukują pracy w charakterze pracownika biurowego startując w konkursach kandydatów na zatrudnienie w jednostkach administracji publicznej.

„Średni personel techniczny” –to czwarta grupa zawodowa, która stanowi 8,28% ogółu zarejestrowanych w zawodach :

- technik mechanik
- technicy gdzie indziej niesklasyfikowani
- technik elektronik i telekomunikacji
- technik budownictwa, ochrony środowiska i pokrewni
- technik informatyk
- technik elektryk

Podobnie jak w latach ubiegłych największe szanse z tej grupy zawodowej na znalezienie pracy posiadają technicy elektrycy pod warunkiem posiadania uprawnień SEP oraz praktyki w zawodzie.

W I półroczu 2009 r. nie dysponowaliśmy ofertami pracy dla techników mechaników oraz techników informatyków.

Piątą grupę zawodową zarejestrowanych w urzędzie osób stanowią sprzedawcy. W przeciwieństwie do osób bez kwalifikacji zawodowych - sprzedawcy są grupą łatwą do aktywizacji, ze względu na posiadaną dużą liczbę ofert pracy w tym zawodzie. Odrębny problem stanowią tu - motywacja i chęci do podjęcia pracy w zawodzie sprzedawcy w systemie zmianowym. Grupa zawodowa sprzedawców to w 84% kobiety, które rezygnują z podjęcia pracy w zawodzie wyuczonym lub zgodnie z posiadanym wykształceniem ze względu na deklarowaną konieczność sprawowania opieki nad dziećmi.

Jednakże sprzedawcy posiadający wykształcenie min. zawodowe, praktykę w handlu, znajomość obsługi kasy fiskalnej oraz minimum sanitarne mają w dalszym ciągu największe szanse na podjęcie pracy w sklepach spożywczych oraz w hipermarketach, pod warunkiem chęci podjęcia pracy w tym zawodzie.

„Pracownicy obsługi biurowej” – to również duża grupa zawodowa wśród osób zarejestrowanych w urzędzie - 7,55 %.

Wśród osób zarejestrowanych w tym zawodzie dużą grupę stanowią kobiety w średnim wieku, z wykształceniem średnim i wyższym, które posiadają dłuższą przerwę w zatrudnieniu co często dyskwalifikuje je jako kandydatki do pracy w obsłudze biura lub sekretariatu.

Oferty pracy dla tej grupy zawodowej występują sporadycznie. Na jedną zgłoszoną ofertę pracy na stanowisko pracownika biurowego pracodawca kompletuje ok. 100 dokumentów aplikacyjnych osób, które zostały skierowane z urzędu pracy oraz w większości od osób, które pozyskały ofertę z CBOP.

Dużą szansą dla zarejestrowanych osób poszukujących pracy w tym zawodzie są staże organizowane u pracodawców.

Grupa „Pracownicy pozostałych specjalności „ stanowi 7,47 % ogółu zarejestrowanych osób, głównie w zawodach:

- pracownicy do spraw finansowych i handlowych gdzie indziej niesklasyfikowani
- agenci d/s sprzedaży / handlowcy/
- księgowi
- pracownicy administracyjni, sekretarze i pokrewni.

Osoby zarejestrowane w w/w zawodach również poszukują pracy na stanowiskach pracowników biurowych oraz w dziale księgowości.

„Pracownicy usług osobistych i ochrony” – stanowią 5,98% ogółu osób zarejestrowanych, w grupie tej dominują zawody:

- kucharze
- kelnerzy i pokrewni
- fryzjerzy, kosmetyczki i pokrewni
- opiekunki dziecięce
- pomocniczy personel medyczny.

Osoby bezrobotne zarejestrowane w zawodzie kucharza posiadają przerwę w zatrudnieniu nie posiadają praktyki na stanowisku samodzielnym, kwalifikują się głównie do pracy w charakterze pomocy kuchennej. Ponadto zaobserwowano, że osoby w zawodzie wyuczonym kucharza – nie są zainteresowane podjęciem pracy w swoim zawodzie.

Podobnie sytuacja przedstawia się w zawodzie fryzjera. Zarejestrowane fryzjerki nie posiadają praktyki w zawodzie oraz nie posiadają znajomości w zakresie nowoczesnych technik strzyżenia. Nie są też zainteresowane podjęciem pracy w zawodzie wyuczonym.

Grupa „Górnicy i robotnicy budowlani” stanowi - 5,62 % ogółu zarejestrowanych .

W stosunku do roku ubiegłego w pierwszym półroczu 2009 r. znacznie spadła liczba ofert pracy dla robotników budowlanych. W ofertach pracy , którymi dysponowaliśmy często występowała konieczność podjęcia pracy w delegacjach lub poza miejscem zamieszkania, gdzie pracodawca zapewniał zakwaterowanie. Zarejestrowanym osobom z tej grupy zawodowej brak jest mobilności, nie są zainteresowane pracą poza Katowicami.

Część osób z tej grupy posiada również przeciwwskazania do ciężkiej pracy fizycznej i do pracy na wysokości.

„Pozostali robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy – 4,21% ogółu zarejestrowanych. W grupie tej najliczniej reprezentowane są zawody:

- piekarze, cukiernicy i pokrewni
- krawcy, kapelusznicy i pokrewni
- stolarze i pokrewni
- szwaczki, hafciarki i pokrewni.

Osoby bezrobotne zarejestrowane w zawodzie krawca posiadają długą przerwę w zatrudnieniu oraz kwalifikacje głównie w zakresie krawiectwa lekkiego, natomiast pracodawcy poszukują szwaczek do szycia materiałów ciężkich.

Są to również osoby w starszym wieku nie zainteresowane podjęciem pracy.

„Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych” – to kolejna grupa zawodowa stanowiąca 3,75% ogółu zarejestrowanych głównie w zawodach :

- inżynierów i pokrewnych gdzie indziej niesklasyfikowanych
- chemików
- informatyków gdzie indziej niesklasyfikowanych
- inżynierów górników, metalurgów i pokrewnych

W I półroczu 2009 r. oferty pracy dla przedstawicieli tej grupy zawodowej występowały sporadycznie. Pracodawcy, którzy zdecydowali się na złożenie oferty dla kadry inżynierskiej proponowali nieproporcjonalnie niskie wynagrodzenie w stosunku do posiadanych przez w/w grupę bezrobotnych kwalifikacji zawodowych

„Robotnicy pomocniczy w górnictwie, przemyśle, budownictwie i transporcie – 3,31% ogółu zarejestrowanych, głównie w zawodach:

- robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym
- robotnicy przy pracach prostych w przemyśle
- robotnicy pomocniczy transportu i tragarze.

-, „Kierowcy i operatorzy pojazdów” 2,83 % ogółu zarejestrowanych. Największa liczba osób zarejestrowanych w tej grupie to kierowcy samochodów osobowych oraz w mniejszej części kierowców samochodów ciężarowych.

Oferty pracy dla kierowców kat. B występują sporadycznie.

Natomiast zarejestrowani kierowcy kat. C to osoby głównie po 50 roku życia , nie posiadający doświadczenia zawodowego na drogach międzynarodowych oraz nie znający języków obcych. Firmy transportowe stawiają coraz wyższe wymagania potencjalnym kandydatom do pracy.

- Średni personel w zakresie nauk biologicznych i ochrony zdrowia 2,44 %
w grupie tej wyróżniają się zawody:
 - technicy technologii żywności
 - dietetycy i żywieniowcy.

- „Operatorzy i monterzy maszyn” to grupa zawodowa stanowiąca 2,08 % ogółu zarejestrowanych

Dla dwóch w/w grup zawodowych nie występuje zapotrzebowanie na rynku pracy.

W okresie I-VI 2009 r. największa ilość osób bezrobotnych zarejestrowała się w zawodach:

L. p	Nazwa zawodu	Liczba bezrobotnych ogółem	kobiety
1.	Bez zawodu	2047	967
2	Sprzedawca	447	386
3	Robotnik gospodarczy	201	69
4	Asystent ekonomiczny	191	155
5	Pracownik biurowy	173	136
6	Ślusarz	168	0
7	Sprzątaczką	162	161
8	Technik elektronik	120	1
9	Technik mechanik	104	5
10	Magazynier	101	30
11	Robotnik budowlany	100	0
12	Kucharz	92	48
13	Ekonomista	87	55
14	Kierowca samochodu osobowego	77	1
15	Krawiec	75	71
16	Murarz	71	1
17	Ekonomista	70	50
18	Pozostali specjaliści d/s	60	35

	ekonomicznych i zarząd.		
19	Pedagog	60	35
20	Technik informatyk	58	7
21	Pozostali operatorzy maszyn, gdzie indziej		
22	Pracownik ochrony i mienia	57	5
23	Technik handlowiec	56	42
24	Górnik eksploatacji podziemnej	56	0
25	Cukiernik	53	35
26	Tokarz	51	7

W tabeli powyżej wykazano zawody, w których w I półroczu 2009 r. zarejestrowało się powyżej 50 osób bezrobotnych.

Bezrobotni wg rodzajów działalności ostatniego miejsca pracy oraz oferty pracy w Katowicach w pierwszym półroczu 2009 r.

Sekcja PKD	Bezrobotni		Oferty pracy	
	Zarejestrowani w I półroczu 2009 r.	Stan w końcu I półrocza 2009r.	Zgłoszone w I półroczu 2009 r.	Stan w końcu I półrocza 2009 r.
Handel hurtowy i detaliczny naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	1535	964	793	83
Przetwórstwo przemysłowe	1231	866	389	43
Pozostała działalność usługowa	857	519	135	27
Budownictwo	731	510	371	26
Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	435	234	630	134
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	315	218	281	34
Transport i gospodarka magazynowa	276	187	223	35
Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	217	129	254	20
Działalność nie zidentyfikowana	201	79	0	0
Administracja publ. i obrona narodowa, obowiązkowe zabezpieczenia społecz.	188	136	338	6
Ochrona zdrowia i pomoc społeczna	183	161	194	39

Edukacja	136	113	87	15
Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	116	87	126	28
Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	100	76	45	7
Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	88	78	40	7
Informacja i komunikacja	87	66	57	7
Górnictwo i wydobywanie	75	55	99	35
Dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	35	32	15	2
Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elekt, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	29	19	0	0
Rolnictwo , leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	21	17	4	1
Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników, gospod. dom. produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby	0	0	0	0
Organizacje i zespoły eksterytorialne	0	0	0	0

Dane dot. ilości ofert pracy w poszczególnych zawodach prezentuje poniższa tabela:

L.p	Nazwa grupy zawodowej	Liczba ofert pracy W I połowie 2009
	Sprzedawca	295
1.	Pracownik biurowy	289
2	Sprzątaczką	232
3.	Robotnik budowlany	146
4	Górnik eksploatacji podziemnej	144
5	Pracownik administracyjny	143
6	Robotnik gospodarczy	138
7	Pakowacz	124
8	Telemarketer	89
9	Pracownik ochrony	87
10	Przedstawiciel handlowy	84
11	Kucharz	82
12	Spawacz ręczny gazowy	65
13	Pielęgniarka	62
14	Specjalista d/s marketingu i handlu	56
15	Parkingowy	52
16	Dozorca	51

W powyższej tabeli wykazano oferty pracy zgłoszone w I połowie 2009 r. w ilości powyżej 50.

W I połowie 2009 r. zgłoszono do urzędu 4081 ofert pracy tj. o 2938 ofert mniej niż analogicznym okresie 2008 r.

Z powyższego zestawienia wynika, że w okresie I-VI 2009 r. największa liczba ofert pracy została zgłoszona w zawodzie sprzedawcy. Jednakże również na stanowisko sprzedawcy wpłynęło o 304 oferty mniej niż w I połowie 2008 r.

Są to w dalszym ciągu prawie wyłącznie oferty pracy do sklepów spożywczych lub hipermarketów.

Oferty pracy w handlu zwykle dot. pracy w systemie dwuzmianowym, często z pracą także w soboty i w niedziele. Ponadto pracodawcy zgłaszający oferty pracy na stanowiska sprzedawców zwykle proponują minimalne wynagrodzenie.

Kolejną dużą grupą ofert pracy zgłoszonych w urzędzie w I połowie 2009 r. są oferty pracy na stanowisko pracownika biurowego. Przeważająca część tych ofert to oferty realizowane w ramach umów stażowych. Natomiast pozostałe oferty pracy do obsługi biura najczęściej zawierały wymóg kontaktu z pracodawcą za pomocą poczty elektronicznej. Pracodawcy proponowali system kontaktu, który pozwolił im na uniknięcie wizyt w przedsiębiorstwie setek kandydatów, którzy byli nie tylko kierowani przez urząd, ale pozyskiwali ofertę z CBOP.

Podobnie jak w latach ubiegłych pod nazwą stanowiska pracownik biurowy - kryją się oferty dla telemarketerów, ankieterów, akwizytorów lub specjalistów ds. ubezpieczeń i stanowiska te związane są z pracą w terenie.

Duża grupa ofert pracy dot. zapotrzebowania na zatrudnienie sprzątaczek. Były to podobnie jak w roku ubiegłym przeważnie oferty pracy w niepełnym wymiarze czasu pracy z oferowanym zatrudnieniem w ramach umowy-zlecenia z niskim wynagrodzeniem lub umowy o dzieło .

Pracodawcy składający te oferty pracy często posiadają siedzibę poza Katowicami, kontakt z pracodawcą jest utrudniony, wyłącznie telefoniczny.

W pierwszym półroczu 2009 r. pracodawcy składali również zapotrzebowanie na zatrudnienie robotników budowlanych. Pracodawcy zaoferowali 146 miejsc pracy a zatem o 394 oferty mniej niż w I połowie 2008 r. W związku z powyższym zarejestrowani robotnicy budowlani korzystali z innych ofert pracy fizycznej przedstawianych im przez pośredników pracy.

Czwartą grupą pod względem ilości złożonych ofert w analizowanym okresie są miejsca pracy dla górników. Jednakże zarejestrowani górnicy w większości nie są zainteresowani podjęciem pracy w zawodzie wyuczonym.

Ponadto w ofertach pracy na stanowisko górnika miejscem pracy są kopalnie z rejonu województwa. Osoby posiadające ten zawód nie są osobami mobilnymi i nie są zainteresowane dojazdem do pracy poza Katowice.

W I połowie 2009 r. urząd dysponował ofertami pracy dla telemarketerów i przedstawicieli handlowych. Oferty te są zwykle trudne do realizacji ze względu na prowizyjny system wynagradzania i braku predyspozycji osób bezrobotnych do bezpośredniej sprzedaży produktów i usług.

Urząd dysponował również ofertami pracy dla pracowników ochrony, jednak były to przeważnie oferty dla osób niepełnosprawnych.

Oferty te wiążą się z koniecznością posiadania sprawności fizycznej lub w miarę dobrego ogólnego stanu zdrowia, pomimo posiadanego stopnia niepełnosprawności, co znacznie utrudnia rekrutację spośród tych osób.

Najczęściej stawiane przez pracodawców warunki i wymagania, które ograniczają możliwość skierowania kandydatów spośród osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w tut. urzędzie to:

- praca w systemie zmianowym
- praca poza Katowicami
- forma zatrudnienia inna niż umowa o pracę.

Zawody deficytowe, to zawody w których występuje deficyt podaży siły roboczej, w stosunku do ofert pracy

L.p	Nazwa zawodu	Średnia miesięczna liczba ofert pracy I połowie 2008 r.	Średnia miesięczna liczba osób zarejestrowana w I połowie 2008 r.	Średni miesięczny deficyt podaży siły roboczej
1	Pracownik biurowy	48,16	28,83	-19,33
2	Pakowacz	20,66	2,50	-18,16
3	Pracownik administracyjny	23,83	7,16	-16,66
4	Górnik eksploatacji podziemnej	24,00	9,33	-14,66
5	Telemarketer	14,83	0,33	-14,50
6	Przedstawiciel handlowy	14,00	2,16	-11,83
7	Telefonistka	12,50	0,83	-11,66
8	Sprzątaczką	38,66	27,00	-11,66
9	Spawacz ręczny gazowy	10,83	1,66	-9,16
10	Pielegniarka	10,33	2,50	-7,83
11	Robotnik budowlany	24,33	16,66	-7,66
12	Pozostali kelnerzy i pokrewni	7,16	0,00	-7,16
13	Monter kotłów i armatury kotłowej	6,66	0,00	-6,66
14	Pozostali pracownicy administracyjni sekretarze i pokr.	6,16	0,50	-5,66
15	Asystent prawny	5,50	0,33	-5,16
16	Pracownik ochrony mienia i osób	14,50	9,50	-5,00
17	Księgowy	8,00	3,33	-4,66
18	Kolporter	4,33	0,00	-4,33
19	Elektromonter maszyn i urządzeń górnictwa podziemnego	5,83	1,50	-4,33
20	Pozostali pracownicy obsługi biurowej gdzie indziej nieskl.	4,16	1,00	-3,16

21	Sekretarka	5,33	2,83	-2,50
22	Zbrojarz	4,00	1,50	-2,50
23	Brukarz	3,16	0,83	-2,33
24	Pozostali informatycy gdzie indziej nie sklasyfikowani	3,33	1,16	-2,16
25	Agent ubezpieczeniowy	2,16	0,00	-2,16
26	Pozostali monterzy wyrobów złożonych	2,50	0,33	-2,16
27	Pozostali nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych	1,83	0,00	-1,83
28	Hostessa	1,66	0,00	1,66
29	Specjalista d/s wynagrodzeń	1,66	0,16	-1,50
30	Pośrednik w obrocie nieruchomościami	1,33	0,00	1,50

Dokonując analizy powyższego zestawienia należy zauważyć, iż podobnie jak w ubiegłych latach deficytowym jest zawód pracownika biurowo-administracyjnego. Wynika to z faktu prowadzonych na szeroką skalę działań aktywizacyjnych wobec zarejestrowanych osób bezrobotnych w formie skierowania ich na umowy stażowe. Powyższe zestawienie pokazuje również trudności w zabezpieczeniu potrzeb kadrowych na stanowisko górnik. Osoby bezrobotne zarejestrowane w tym zawodzie posiadają często długą przerwę w wykonywaniu zawodu lub ze względu na wiek duże ograniczenia zdrowotne. Dużą barierą jest również posiadanie kwalifikacji w tym zakresie niedostosowanych do aktualnych potrzeb rynku pracy. Często oferty pracy dla górników wiążą się z koniecznością wyjazdu za granicę, i w związku z tym wymagana jest podstawowa znajomość języka obcego. Ponadto osoby te nie wykazują ze swojej strony mobilności i nie wyrażają gotowości do podjęcia pracy poza miejscem zamieszkania.

Dużą grupę stanowią oferty pracy dla pakowaczy. Wobec braku rejestracji osób w tym zawodzie – oferty te proponowane są osobom bez kwalifikacji zawodowych.

Zawodami deficytowymi są zawody wymagające bezpośredniego kontaktu z klientem tj. przedstawiciele handlowi, handlowcy, telemarketerzy i telefoniści. Problemy w realizacji tych ofert wynikają głównie z wymagań stawianych osobom bezrobotnym przez potencjalnych pracodawców a dotyczących posiadania czynnego prawa jazdy, dyspozycyjności, umiejętności negocjacyjnych, komunikatywności, dużej mobilności do pracy na terenie Polski

lub danego regionu. Ponadto osoby bezrobotne nie wyrażają chęci podjęcia tego rodzaju pracy ze względu na prowizyjne wynagrodzenie uzależnione od wyników swojej pracy.

Analizowany okres wskazuje również deficyt w zakresie pracowników ochrony. Oferty te zgłaszane są często przez pracodawców zatrudniających osoby niepełnosprawne do pracy w dużych centrach handlowych na terenie województwa. Trudność w realizacji tych ofert polega na sprostaniu wymaganiom pracodawców dotyczących posiadania przez osoby bezrobotne licencji zawodowej pracownika ochrony I lub II stopnia- czego osoby zarejestrowane nie posiadają oraz wysokiej sprawności fizycznej co w odniesieniu do osób o orzeczonym stopniu niepełnosprawności jest raczej niemożliwym do spełnienia. Nie bez znaczenia pozostaje fakt iż miejsce wykonywania pracy jest poza Katowicami, a pracodawcy proponują minimalne stawki płacowe.

Zawody nadwyżkowe to zawody, w których występuje nadwyżka siły roboczej, w stosunku do ofert pracy

L.p	Nazwa zawodu	Średnia miesięczna liczba ofert pracy zgłoszonych w I połowie 2008 r	Średnia miesięczna liczba osób zarejestrowanych w I połowie 2008 r.	Srednia miesięczna nadwyżka podaży siły roboczej
1	Bez zawodu	0,00	341,16	341,16
2	Asystent ekonomiczny (Technik ekonomista)	0,00	31,83	31,83
3	Ślusarz	2,00	28,00	26,00
4	Sprzedawca	49,16	74,50	25,33
5	Technik elektronik	0,83	20,00	19,16
6	Technik mechanik	0,00	17,33	17,33
7	Ekonomista	1,16	14,50	13,33
8	Krawiec	0,33	12,50	12,16
9	Robotnik gospodarczy	23,00	33,50	10,50
10.	Pozostali specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	0,16	10,00	9,83

11	Magazynier	7,16	16,83	9,66
12	Pozostali operatorzy maszyn gdzie indziej niesklasyfikowani	1,00	10,00	9,00
13	Pedagog	0,33	9,00	8,66
14	Technik informatyk	1,16	9,66	8,50
15	Mechanik samochodów osobowych	1,66	10,16	8,50
16	Pozostali mechanicy- monterzy maszyn i urządzeń	0,16	8,33	8,16
17	Pozostali mechanicy pojazdów samochodowych	0,33	8,00	7,66
18	Cukiernik	1,83	8,83	7,00
19	Kierowca samochodu osobowego	9,83	12,83	6,00
20	Filolog- filologia obcojęzyczna	0,00	6,00	6,00
21	Technik budownictwa	1,66	7,50	5,83
22	Socjolog	0,00	5,66	5,66
23	Pozostali inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1,00	6,50	5,50
24	Tokarz	3,16	8,50	5,33
25	Murarz	6,83	11,83	5,00
26	Technik elektryk	1,83	6,83	5,00
27	Pozostali prawnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	0,50	5,33	4,83
28	Handlowiec (technik handlowiec)	4,50	9,33	4,83
29	Malarz budowlany	0,16	5,00	4,83
30	Specjalista ds. organizacji usług gastronomicznych, hotelarskich i turystycznych	0,00	4,66	4,66

Przedstawione powyżej zestawienie wskazuje, że największą grupę nadwyżkową stanowią osoby bez zawodu, dla których urząd nie dysponuje ofertami pracy bez jakichkolwiek wymogów ze strony pracodawcy. Osobom tym proponowane są oferty na stanowiska robotników gospodarczych, dozorców czy osób sprzątających.

Kolejną grupę zawodów nadwyżkowych zajmują technicy ekonomiści, ślusarze i sprzedawcy. Dla tej ostatniej grupy urząd dysponuje największą ilością ofert pracy. Zgłaszają je głównie mniejsi przedsiębiorcy branży spożywczej stawiając wymagania dotyczące głównie doświadczenia w handlu, aktualnej ksiąteczki do celów sanitarno-epidemiologicznych i obsługi kasy fiskalnej.

Zwodem nadwyżkowym jest krawiec – niewielka ilość ofert z tej branży wynika z zwiększonego importu odzieży jak i zwiększonych wymagań dotyczących elastyczności wykonywania całego procesu szycia.

W dalszym ciągu zawodami nadwyżkowymi pozostają zawody o profilu technicznym tj. technik mechanik, technik elektronik i technik informatyk. Osoby bezrobotne rejestrujące się w urzędzie, posiadające kwalifikacje do tego rodzaju pracy to głównie absolwenci szkół, u których brak doświadczenia zawodowego stanowi największą barierę w podjęciu zatrudnienia i sprostaniu wymaganiom pracodawców.

Zawodem nadwyżkowym jest również stanowisko mechanika samochodowego i kierowcy samochodu osobowego. Niewielka ilość ofert tej branży wynika z faktu iż pracodawcy poszukują osób samodzielnych i z dużym doświadczeniem w tym zawodzie.

Powyższe zestawienie pokazuje iż w dalszym ciągu nie występuje zapotrzebowanie na zatrudnienie osób z wykształceniem wyższym w zawodzie ekonomisty, pedagoga, socjologa, specjalisty ds. ekonomicznych i zarządzania a także prawnika. Sytuacja taka wynika z faktu, iż pracodawcy coraz częściej proponują minimalne wynagrodzenie za pracę a wymagania stawiane przed kandydatami dotyczą nie tylko kierunku czy poziomu wykształcenia ale dodatkowych umiejętności związanych np. z ukończonymi szkoleniami, znajomością języków obcych, doświadczeniem zawodowym zdobytym już w trakcie studiów, dyspozycyjności oraz elastyczności i kreatywności w działaniu.