

Analiza problemu bezrobocia w Katowicach została przeprowadzona w aspekcie zawodów zarejestrowanych osób bezrobotnych oraz ofert pracy zgłoszonych do urzędu w 2013 r.

**Klasyfikacja zawodów wg liczby osób zarejestrowanych:** / w tabeli wykazano zawody, w których zarejestrowanych było wg stanu na dzień 31.12.2013 r. powyżej 50 osób/

**Tabela nr 1**

L.p	Nazwa zawodu	Bezrob. ogółem	W tym				
			kobiety	absolwenci		powyżej 12 m-cy	
				razem	kobiety	razem	kobiety
1.	Bez zawodu	1297	694	164	88	100	50
2.	Sprzedawca	1004	894	30	22	400	365
3	Sprzątaczką biurową	356	354	1	1	182	182
4	Robotnik gospodarczy	334	100	1	0	137	43
5	Technik prac biurowych	274	249	2	2	124	113
6	Robotnik budowlany	253	1	1	0	109	1
7	Ślusarz	228	5	1	0	85	3
8	Magazynier	213	50	8	1	70	14
9	Technik ekonomista	196	174	7	5	74	67
10	Kucharz	147	88	5	1	54	39
11	Murarz	132	0	0	0	58	0
12	Górnik eksploatacji podziemnej	119	0	1	0	43	0
13	Dozorca	109	74	2	2	53	32
14	Pozostali pracownicy obsługi biurowej	107	84	6	3	27	21
15	Krawiec	103	100	0	0	38	38
16	Kasjer handlowy	103	97	8	6	34	33
17	Kierowca samochodu osobowego	103	1	0	0	41	0

18	Pomoc kuchenna	92	77	4	3	40	39
19	Cukiernik	89	60	2	1	32	26
20	Kelner	88	71	4	4	27	21
21	Barman	85	70	2	2	34	25
22	Przedstawiciel handlowy	84	33	2	1	23	8
23	Mechanik samochodów osobowych	81	0	1	0	28	0
24	Ekonomista	77	45	2	1	32	21
25	Księgowy	73	70	0	0	27	27
26	Pakowacz	68	41	2	0	24	17
27	Piekarz	68	14	1	0	30	8
28	Technik mechanik	65	5	0	0	21	3
29	Salowa	64	64	0	0	26	26
30	Tokarz w metalu	63	14	0	0	28	8
31	Telemarketer	56	39	7	6	11	6
32	Specjalista do spraw marketingu i handlu	55	29	0	0	21	12
33	Kierowca samochodu ciężarowego	54	0	0	0	21	0
34	Robotnik magazynowy	52	20	0	0	14	0

### Struktura bezrobotnych wg grup zawodów.

Tabela nr 2

L.p	Nazwa grupy zawodowej	Procentowy udział w ogólnej grupie bezrobotnych
1	Sprzedawcy i pokrewni	13,80
2	Pracownicy usług osobistych	8,85
3	Robotnicy obróbki metali, mechanicy maszyn i urządzeń i pokrewni	7,19
4	Robotnicy pomocniczy w górnictwie, przemyśle, budownictwie i transporcie	5,78
5	Robotnicy budowlani i pokrewni (z wyłączeniem elektryków)	5,07
6	Pomoce domowe i sprzątaczk	5,05
7	Średni personel do spraw biznesu i administracji	4,97
8	Sekretarki, operatorzy urządzeń biurowych i pokrewni	4,41
9	Robotnicy w przetwórstwie spożywczym, obróbce drewna, produkcji wyrobów tekstylnych i pokrewni	4,33
10	Średni personel nauk fizycznych, chemicznych i technicznych	4,20
11	Specjaliści ds. ekonomicznych i zarządzania	3,26
12	Pracownicy do spraw finansowo-statystycznych i ewidencji materiałowej	3,02
13	Specjaliści z dziedziny prawa, dziedzin społecznych i kultury	2,70
14	Kierowcy i operatorzy pojazdów	2,63
15	Operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych i przetwórczych	2,57
16	Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych	2,48
17	Elektrycy i elektronicy	2,30
18	Ładowacze nieczystości i inni pracownicy przy pracach prostych	1,93
19	Rzemieślnicy i robotnicy poligraficzni	1,82

20	Pracownicy usług ochrony	1,77
21	Specjaliści nauczania i wychowania	1,48
22	Pracownicy obsługi klienta	1,19
23	Średni personel do spraw zdrowia	1,18
24	Średni personel z dziedziny prawa, spraw społecznych, kultury i pokrewni	1,08
25	Specjaliści ds. zdrowia	1,05
	Inne	5,89
		100

Dokonując analizy powyższych zestawień należy zauważyć, iż 2096 osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie to osoby bez kwalifikacji zawodowych / poz. w Tabeli nr 1 - bez zawodu, dozorca, sprzątaczką, robotnik gospodarczy /.

Najliczniejszą grupę zawodową 13,80 % wśród ogółu zarejestrowanych osób stanowią sprzedawcy i zawody pokrewne związane z działalnością handlową. Zawód sprzedawcy jest od kilku lat najbardziej licznym zawodem spośród ogólnej liczby zarejestrowanych osób. W grupie tej przeważają osoby posiadające doświadczenie, głównie w branży spożywczej.

Druga grupa stanowiąca 8,85% ogółu zarejestrowanych to pracownicy usług osobistych, w tym m.in:

- kucharze
- kelnerzy
- fryzjerzy
- barmani
- kosmetyczki
- gospodarze budynków

W grupie tej największe szanse na znalezienie pracy posiadają wykwalifikowani, z krótką przerwą w zatrudnieniu fryzjerzy, kucharze oraz kosmetyczki.

Trzecią pod względem procentowego udziału / 7,19 / w ogólnej grupie bezrobotnych jest grupa obejmująca zawody robotników obróbki metali, mechaników maszyn i urządzeń i pokrewnych. Grupa ta dotyczy przede wszystkim:

- ślusarzy i pokrewnych
- mechaników pojazdów samochodowych
- ustawiaczy i operatorów obrabiarek do metali i pokrewnych
- mechaników maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych

Czwarta grupa stanowiąca 5,78 % ogółu zarejestrowanych to robotnicy pomocniczy w górnictwie, przemyśle, budownictwie i transporcie, oraz piąta duża grupa stanowiąca 5,07 % ogółu zarejestrowanych to robotnicy budowlani / z wyjątkiem elektryków / . W grupach tych dominują zawody:

- murarze i pokrewni
- malarze i pokrewni
- robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym
- robotnicy przy pracach prostych w przemyśle, gdzie indziej nie sklasyfikowani
- pakowacze

Zestawienia z Tabeli nr 1 oraz z Tabeli nr 2 wskazują, że w ewidencji urzędu zarejestrowana jest duża liczba osób poszukujących pracy związanej z obsługą biura:

1. Średni personel ds. biznesu i administracji /4,97%/ w tym m.in. :
  - średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych
  - księgowi
  - przedstawiciele handlowi
  - pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu
2. Sekretarki, operatorzy urządzeń biurowych i pokrewni /4,41%/ w tym m.in.
  - pracownicy obsługi biurowej
  - sekretarki
3. Specjaliści ds. ekonomicznych i zarządzania /3,26%/ w tym m.in. :
  - specjaliści ds. administracji i rozwoju
  - analitycy finansowi
  - specjaliści ds. reklamy i marketingu
  - specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi
4. Pracownicy ds. spraw finansowo-statystycznych i ewidencji materiałowej /3,02% /, w tym m.in. :
  - magazynierzy i pokrewni
  - pracownicy ds. transportu
  - pracownicy ds. statystyki i finansów i ubezpieczeń
  - pracownicy ds. rachunkowości i księgowości
5. Specjaliści dziedziny prawa, dziedzin społecznych i kultury /2,70 %/ w tym m.in
  - ekonomiści
  - specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej nie sklasyfikowani
  - filozofowie, historycy i politolodzy
  - filolodzy i tłumacze

Zarejestrowane osoby bezrobotne we wskazanych powyżej grupach posiadają wysokie kwalifikacje poparte doświadczeniem zawodowym. Firmy poszukujące wykwalifikowanych fachowców z dziedziny ekonomii, prawa lub analityki finansowej z reguły nie korzystają z usług urzędu. Pracodawcy ci ogłaszają na swoich stronach internetowych wolne miejsca

pracy i dysponują dokumentami aplikacyjnymi składanymi przez kandydatów na powyższe stanowiska bezpośrednio za pomocą poczty elektronicznej.

Z ofert pracy oferowanych przez urząd z tej grupy mogą skorzystać księgowi, magazynierzy, przedstawiciele handlowi, pracownicy obsługi biurowej.

Kolejną dużą grupę zawodową stanowi grupa osób bez kwalifikacji zawodowych - pomoce domowe i sprzątaczkę / 5,05 % / ogółu zarejestrowanych, w tym przede wszystkim - pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i pokrewne.

Średni personel nauk fizycznych, chemicznych i technicznych stanowi 4,20 % ogółu zarejestrowanych. Grupę tę tworzą głównie:

- technicy mechanicy
- technicy elektronicy i pokrewni
- technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej nie sklasyfikowanych
- technicy budownictwa

W ogólnej strukturze bezrobotnych grup zawodowych stanowiących od 2-3 % ogółu występują m.in grupy zawodowe:

- kierowcy i operatorzy pojazdów – 2,63%
- operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych i przetwórczych - 2,57%
- specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych- 2,48 %
- elektrycy i elektronicy – 2,30%

Spośród powyższych grup zawodowych zdecydowanie największe szanse na zatrudnienie posiadają kierowcy, którzy posiadają prawo jazdy kat C+E z uprawnieniami na przewóz osób i rzeczy a także elektrycy z uprawnieniami SEP.

W ogólnej strukturze bezrobotnych grup zawodowych stanowiących od 1-2 % występują następujące grupy zawodowe:

- pracownicy usług ochrony,
- pracownicy obsługi klienta
- specjaliści nauczania i wychowania
- średni personel do spraw zdrowia
- średni personel z dziedziny prawa, spraw społecznych, kultury i pokrewni
- specjaliści ds. zdrowia

W okresie największa ilość osób bezrobotnych zarejestrowała się w zawodach:

**Tabela nr 3**

<b>L. p</b>	<b>Nazwa zawodu</b>	<b>Liczba bezrobotnych ogółem</b>	<b>kobiety</b>
<b>1.</b>	<b>Bez zawodu</b>	<b>1880</b>	<b>837</b>
2	Sprzedawca	1225	1046
3	Robotnik gospodarczy	358	111
4	Sprzątaczką biurową	301	296
5	Robotnik budowlany	300	1
6	Magazynier	278	65
7	Technik prac biurowych	268	245
8	Ślusarz	246	3
9	Technik ekonomista	221	189
10	Kucharz	181	84
11	Pozostali pracownicy obsługi biurowej	179	148
12	Fryzjer	163	152
13	Kasjer handlowy	158	134
14	Murarz	131	0
15	Górnik eksploatacji podziemnej	130	0
16	Pomoc kuchenna	127	82
17	Przedstawiciel handlowy	124	41
18	Telemarketer	122	97
19	Kelner	118	95
20	Kierowca samochodu osobowego	117	3
21	Doradca klienta	116	71

22	Barman	109	85
23	Cukiernik	109	57
24	Krawiec	96	92
25	Księgowy	93	86
26	Mechanik samochodów osobowych	91	0
27	Technik elektronik	91	6
28	Piekarz	90	14
29	Technik mechanik	90	6
30	Pracownik ochrony fizycznej bez licencji	89	22
31	Pakowacz	89	47
32	Pozostali pracownicy ochrony i mienia	87	6
33	Technik informatyk	86	7
34	Dozorca	85	60
35	Ekonomista	84	50
36	Pozostali mechanicy pojazdów samochodowych	77	0
37	Mechanik pojazdów samochodowych	76	1
38	Kierowca samochodu ciężarowego	75	0
39	Specjalista ds. marketingu i handlu	74	39
40	Pozostali specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	68	36
41	Robotnik magazynowy	64	19
42	Lekarz	63	46
43	Pozostali elektromechanicy i elektromonterzy	63	3
44	Salowa	63	63
45	Technik budownictwa	62	17
46	Kucharz małej gastronomii	61	23



47	Tokarz w metalu	60	10
48	Pedagog	55	52
49	Pozostali kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	54	21
50	Inwentaryzator	52	33

W tabeli powyżej wykazano zawody, w których w 2013 r. zarejestrowało się powyżej 50 osób bezrobotnych.

**Bezrobotni wg rodzajów działalności ostatniego miejsca pracy oraz oferty pracy w Katowicach w 2013 r.**

**Tabela nr 4**

Sekcja PKD	Bezrobotni		Oferty pracy	
	Zarejestrowa w 2013	Stan w końcu 2013 r.	Zgłoszone w 2013	Stan w końcu 2013
Handel hurtowy i detaliczny naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	2740	1965	1394	22
Pozostała działalność usługowa	1826	1197	130	3
Budownictwo	1316	1122	1033	52
Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	1299	1154	1977	108
Przetwórstwo przemysłowe	1210	1210	903	56

Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznym	571	438	378	9
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	526	381	453	10
Transport i gospodarka magazynowa	510	413	375	3
Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	446	360	263	6
Edukacja	346	264	217	4
Informacja i komunikacja	287	194	527	3
Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	259	183	401	3
Administracja publ. i obrona narodowa, obowiązkowe zabezpieczenia społecz.	254	210	117	3
Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	253	228	156	7
Górnictwo i wydobywanie	174	154	4	0
Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	169	172	63	2
Działalność niezidentyfikowana	155	86	0	0
Dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	57	50	44	0
Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elekt, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	56	37	33	0

Rolnictwo , leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	46	37	0	0
Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników, gospod. dom. produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby	0	0	0	0
Organizacje i zespoły eksterytorialne	0	0	0	0

**Dane dot. struktury ofert pracy w poszczególnych zawodach prezentuje poniższa tabela:**

**Tabela nr 5**

<b>L.p</b>	<b>Nazwa zawodu</b>	<b>Oferty pracy zgłoszone w 2013 r</b>
1	Sprzedawcy i pokrewni	15,33
2	Robotnicy budowlani i pokrewni (z wyłączeniem elektryków)	7,16
3	Pomoce domowe i sprzątaczk	7,02
4	Robotnicy obróbki metali, mechanicy maszyn i urządzeń i pokrewni	6,62
5	Pracownicy usług osobistych	6,61
6	Robotnicy pomocniczy w górnictwie, przemyśle, budownictwie i transporcie	5,79
7	Średni personel do spraw biznesu i administracji	5,41
8	Specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania	4,91
9	Pracownicy usług ochrony	4,17
10	Kierowcy i operatorzy pojazdów	3,85
11	Sekretarki, operatorzy urządzeń biurowych i pokrewni	3,33
12	Pracownicy do spraw finansowo-statystycznych i ewidencji materiałowej	3,31
13	Pracownicy obsługi klienta	3,01
14	Ładowacze nieczystości i inni pracownicy przy pracach prostych	2,89
15	Średni personel z dziedziny prawa, spraw społecznych, kultury i pokrewny	2,73
16	Pozostali pracownicy obsługi biura	2,57
17	Elektrycy i elektrycy	2,56
18	Operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych i przetwórczych	1,36
19	Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych	1,13
20	Specjaliści do spraw zdrowia	1,11
21	Pracownicy pomocniczy przygotowujący posiłki	1,11

	Inne	8,02
		100

Podobnie jak w latach ubiegłych największa liczba ofert pracy w 2013 r. dotyczyła zatrudnienia pracowników posiadających wykształcenie lub doświadczenia zawodowe w **branży handlowej**.

Zgłoszone w 2013 r. oferty dla sprzedawców to przede wszystkim oferty pracy z branży spożywczej. Pracodawcy wymagali od kandydatów umiejętności obsługi kasy fiskalnej, warunkiem przyjęcia do pracy było również posiadanie książeczki sanepidowskiej.

W tej grupie ofert pracy znajdują się oferty na stanowiska sprzedawców - konsultantów w centrach sprzedaży telefonicznej. Z przedstawionych w opracowaniu danych wynika, że telemarketer jest podobnie jak w latach ubiegłych najbardziej deficytowym i poszukiwanym zawodem na rynku pracy. Pracodawcy składający oferty pracy na w/w stanowisko nie wymagają zwykle od kandydatów posiadania wykształcenia średniego lub wyższego lecz oczekują przede wszystkim umiejętności posługiwania się bezbłędnie językiem polskim, dobrej dykcji, wysokiej kultury osobistej oraz umiejętności szybkiego nawiązywania dobrego kontaktu z klientem a także dyspozycyjności, ponieważ praca odbywa się głównie w godzinach popołudniowych. Zatrudnienie na stanowisku telemarketera poprzedzone jest przeważnie szkoleniem, które na koszt własny przeprowadza pracodawca. Oferty te nie cieszą się popularnością wśród petentów urzędu, gdyż pracodawcy proponują wynagrodzenie prowizyjne lub niską stawkę godzinową, zatrudnienie na zasadzie umowy o dzieło lub umowy zlecenia.

Drugą dużą grupę ofert pracy stanowią propozycje pracy dla **robotników budowlanych i pokrewnych**, przede wszystkim dla:

- murarzy i pokrewnych
- robotników budowy dróg i pokrewnych
- cieśli i stolarzy budowlanych
- hydraulików i monterów instalacji sanitarnych
- tynkarzy i pokrewnych
- posadzkarzy, parkieciarzy i glazurników

**Pomoce domowe i sprzętaczki** to trzecia z kolei grupa ofert pracy - - oferty te podobnie jak w przypadku gospodarzy budynków dotyczą osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności, które posiadają przeciwwskazania do pracy fizycznej wymagającej np. dźwigania. Podobnie jak w poprzednich latach jakość tych ofert jest niska. Pracodawcy proponują umowę o dzieło, pracę w niepełnym wymiarze czasu pracy, o różnych godzinach pracy (często nocnych lub późnowieczornych).

Kolejna duża grupa ofert pracy wpłynęła do urzędu na stanowiska **robotników obróbki metali, mechaników maszyn i urządzeń i pokrewnych**.

W skład grupy tej wchodzi przede wszystkim oferty pracy dla

- ustawiaczy i operatorów obrabiarek do metali i pokrewnych
- ślusarzy
- spawaczy

- mechaników pojazdów samochodowych

Wymagania zawarte w ofertach pracy dla ślusarzy dot. przeważnie – konieczności posiadania doświadczenia zawodowego, umiejętności spawania, gwintowania i frezowania. Od mechaników samochodowych pracodawcy oczekują posiadania prawa jazdy, doświadczenia zawodowego oraz umiejętności wykonywania samodzielnej diagnostyki samochodowej.

Kolejną dużą grupę ofert pracy stanowią propozycje pracy dla **pracowników usług osobistych** w tym przede wszystkim:

- fryzjerów
- barmanów
- kucharzy
- kelnerów
- gospodarzy budynków .

Oferty pracy dla wykwalifikowanych fryzjerów oraz kucharzy są trudnymi do realizacji, gdyż zawierają wymóg kierunkowego wykształcenia oraz potwierdzonego dokumentami doświadczenia zawodowego.

Oferty pracy w gastronomii podobnie jak oferty dla fryzjerów zawierają wymóg posiadania wykształcenia kierunkowego oraz doświadczenia zawodowego. Pracodawcy jako kryterium dla kandydatów podają również kulturę osobistą, zachowanie podstawowych zasad higieny osobistej oraz coraz częściej - znajomość nowoczesnych standardów bezpieczeństwa przetwarzanej i podawanej żywności. Praca w gastronomii łączy się także z koniecznością pracy w godzinach wieczornych i nocnych.

Oferty pracy dla gospodarzy budynków przeważnie dotyczą osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności, które w większości posiadają przeciwwskazania do ciężkiej pracy fizycznej. Proponowane warunki zatrudnienia – praca na umowę o dzieło lub zlecenie oraz niskie wynagrodzenie nie jest adekwatne do zakresu wykonywanych czynności.

Kolejna grupa ofert pracy wpłynęła do urzędu na stanowiska **robotników pomocniczych w górnictwie, w przemyśle, budownictwie i transporcie**

W skład grupy tej wchodzi przede wszystkim oferty pracy dla:

- robotników pomocniczych w budownictwie ogólnym
- pakowaczy
- robotników pomocniczych w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewnych

Grupa ofert pracy na stanowiska **obsługi biura** pracy dot.

- średniego personelu ds. biznesu i administracji, w skład grupy tej wchodzi m.in. zawody: przedstawiciela handlowego, księgowego, agenta ubezpieczeniowego, pośrednika handlowego oraz spedytora,
- specjalistów ds. ekonomicznych i zarządzania, w skład tej grupy wchodzi m.in. zawody doradcy finansowego i inwestycyjnego, specjalisty ds. sprzedaży, specjalisty ds. reklamy i marketingu, specjalisty ds. zarządzania zasobami ludzkimi,
- sekretarek, operatorów urzędów biurowych i pokrewnych, w skład tej grupy wchodzi m.in. zawody : pracownika obsługi biurowej i sekretarki
- pracowników finansowo-statystycznych i ewidencji materiałowej, w skład tej grupy wchodzi m.in. zawody: pracownika ds. statystyki, finansów i ubezpieczeń magazyniera i pokrewnych.
- pozostałych pracowników obsługi biura, w skład tej grupy zawodowej wchodzi m.in. zawód listonosza.

Najbardziej poszukiwanymi specjalistami z tej grupy są przedstawiciele handlowi. Pracodawcy zgłaszający oferty pracy na wskazane stanowisko pracy wymagają od kandydatów posiadania wykształcenia na poziomie min. średnim, wiedzy z zakresu sprzedawanych produktów lub usług, prawa jazdy kat. B oraz umiejętności komunikacyjnych i negocjacyjnych.

**Pracownicy usług ochrony** to kolejna grupa ofert jakimi dysponował urząd w 2013 r. Oferty te w większości dotyczyły osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności najczęściej - stopniem umiarkowanym. Oferty dotyczą prac w systemie 12 godzinnym, w obiektach handlowych i przemysłowych z zatrudnieniem na umowę zlecenie. Pracodawcy poszukują osób nie karanych oraz sprawnych fizycznie, co bardzo często koliduje z przyznanym stopniem niepełnosprawności.

W okresie 2013 r. wystąpiło również zapotrzebowanie na zatrudnienie wykwalifikowanych **kierowców** kat. C oraz C+E. Pracodawcy oczekują od kandydatów posiadania doświadczenia zawodowego, podstawowej znajomości mechaniki pojazdowej, aktualnych uprawnień na przewóz rzeczy, aktualnych badań lekarskich i psychotechnicznych.

W 2013 r. urząd dysponował również ofertami pracy dla n/w grup zawodowych m.in. :

- operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych i przetwórczych
- ładowacze nieczystości i inni pracownicy przy pracach prostych
- specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych
- pracownicy pomocniczy przygotowujący posiłki
- elektrycy i elektronicy
- pracownicy obsługi klienta
- specjaliści ds. zdrowia

**Zawody deficytowe, to zawody, w których występuje deficyt podaży siły roboczej, w stosunku do ofert pracy**

**Tabela nr 6**

L.p	Nazwa zawodu	Średnia miesięczna liczba ofert pracy w 2013	Średnia miesięczna liczba osób zarejestrowana w 2013 r	Średni miesięczny deficyt podaży siły roboczej
1	Telemarketer	36,37	10,17	-26,50
2	Opiekun osoby starszej	17,00	0,58	-16,42
3	Pozostałe pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i podobne	17,75	3,25	-14,50
4	Przedstawiciel handlowy	24,33	10,33	-14,00
5	Pracownik centrum obsługi telefonicznej /call center /	13,42	0,83	-12,58
6	Pozostali pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	13,92	3,25	-10,67
7	Pracownik ochrony fizycznej I stopnia	8,42	0,00	-8,42
8	Pozostali pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	8,25	0,33	-7,92
9	Pracownik ochrony bez licencji	14,67	7,42	-7,25
10	Kierowca samochodu ciężarowego	12,75	6,25	-6,50
11	Robotnik drogowy	7,67	1,50	-6,17
12	Brukarz	7,92	2,00	-5,92
13	Pozostali spawacze i pokrewni	6,42	0,83	-5,58
14	Sprzedawca w branży mięsnej	5,08	0,00	-5,08
15	Specjalista ds. sprzedaży	9,00	4,00	-5,00
16	Pozostali technicy wsparcia informatycznego i technicznego	5,08	0,17	-4,92
17	Pozostali kucharze	4,67	0,58	-4,08
18	Elektromonter instalacji elektrycznych	5,17	1,08	-4,08
19	Sprzedawca w branży spożywczej	4,17	0,58	-3,58



20	Operator maszyn do obróbki skrawaniem	3,67	0,17	-3,50
21	Pozostali ślusarze i pokrewni	3,42	0,08	0,00
22	Monter sieci wodnych i kanalizacyjnych	4,33	1,00	-3,33
23	Monter płyt kartonowo-gipsowych	3,33	0,00	-3,33
24	Doradca finansowy	3,75	0,75	-3,00
25	Doradca inwestycyjny	3,33	0,33	-3,00
26	Asystent sędziego	3,00	0,83	-2,92
27	Spawacz metodą MAG	3,25	0,42	-2,83
28	Sprzedawca na telefon	3,17	0,33	-2,83
29	Monter konstrukcji stalowych	4,00	1,27	-2,75
30	Operator obrabiarek sterowanych numerycznie	3,08	0,33	-2,75
31	Opiekunka domowa	3,58	0,83	-2,75

Powyższe zestawienie wskazuje, że zawodami deficytowymi w większości są zawody związane z pozyskiwaniem klientów i sprzedażą towarów i usług:

- telemarketer
- przedstawiciel handlowy
- pracownik centrum obsługi telefonicznej /call center/
- sprzedawca w branży mięsnej
- specjalista ds. sprzedaży
- sprzedawca w branży spożywczej
- sprzedawca na telefon

Zawodami deficytowymi również pośrednio związanymi ze sprzedażą produktów są zawody doradcy finansowego oraz doradcy finansowego.

Drugie miejsce w tabeli obrazującej ranking zawodów deficytowych zajmuje zawód opiekuna osoby starszej, w analizowanym okresie zgłoszono 204 miejsca pracy na zatrudnienie osoby z kwalifikacjami opiekunki. Osoby bezrobotne nie są zainteresowane uzyskaniem lub uzupełnieniem kwalifikacji zawodowych w tym zakresie ze względu na fakt, iż praca związana z opieką nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi jest trudna i wymaga stosownych predyspozycji psychicznych. Natomiast proponowane przez pracodawców wynagrodzenie jest nieadekwatne do wykonywanych obowiązków.

Deficytowym zawodem jest również jak wskazują dane z tabeli nr 6 poz. 7 i 9 – zawód pracownika ochrony. Pracodawcy nie wymagają kierowania na to stanowisko osób o wysokich kwalifikacjach zawodowych ale przede wszystkim chcą zatrudnić osoby

niepełnosprawne posiadające lekki lub umiarkowany stopień niepełnosprawności. Pracodawcy wymagają dobrej sprawności fizycznej, często pracy w godzinach nocnych z minimalnym wynagrodzeniem.

Zawodami deficytowymi są również zawody dot. wykwalifikowanych pracowników w branży spawalniczej oraz w branży budowlanej:

- robotnik drogowy
- brukarz
- monter płyt kartonowo-gipsowych

Sporządzone zestawienie w Tabeli nr 6 wykazało, że zawodami deficytowymi są również zawody wymagające specjalistycznych kwalifikacji techniczno-mechanicznych:

- pozostali technicy wsparcia informatycznego i technicznego
- monter konstrukcji stalowych
- elektromonter instalacji elektrycznych
- operator obrabiarek sterowanych numerycznie
- monter sieci wodnych i kanalizacyjnych
- operator maszyn do obróbki skrawaniem
- pozostali ślusarze i pokrewni

**Zawody nadwyżkowe to zawody, w których występuje nadwyżka siły roboczej, w stosunku do ofert pracy**

**Tabela nr 7**

L.p	Nazwa zawodu	Średnia miesięczna liczba ofert pracy w 2013	Średnia miesięczna liczba osób zarejestrowanych w 2013 r.	Średnia miesięczna nadwyżka podaży siły roboczej
1	Bez zawodu	0,00	156,17	156,17
2	Sprzedawca	22,08	102,08	80,00
3	Technik prac biurowych	3,67	22,33	18,67
4	Ślusarz	2,00	20,50	18,50
5	Technik ekonomista	0,17	18,42	18,25
6	Górnik eksploatacji podziemnej	0,33	10,83	10,50
7	Magazynier	13,00	23,17	10,17
8	Robotnik gospodarczy	20,00	29,83	9,83
9	Kucharz	5,83	15,08	9,25
10	Fryzjer	4,75	13,58	8,83
11	Cukiernik	0,25	9,08	8,83
12	Technik mechanik	0,00	7,50	7,50
13	Technik elektronik	0,08	7,58	7,50
14	Barman	1,58	9,08	7,50
15	Piekarz	0,17	7,50	7,33
16	Krawiec	0,67	8,00	7,33
17	Ekonomista	1,17	7,00	8,83
18	Kelner	3,33	9,83	6,50
19	Pozostali mechanicy pojazdów samochodowych	0,33	6,42	6,08

20	Kierowca samochodu osobowego	3,83	9,75	5,92
21	Mechanik pojazdów osobowych	1,75	7,58	5,83
22	Pozostali specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	0,00	5,67	5,67
23	Pozostali pracownicy ochrony osób i mienia	1,75	7,25	5,50
24	Murarz	5,42	10,92	5,50
25	Lekarz	0,08	5,25	5,17
26	Robotnik magazynowy	0,17	5,33	5,17
27	Pomoc kuchenna	5,75	10,58	4,83
28	Mechanik pojazdów samochodowych	1,67	6,33	4,67
29	Technik handlowiec	1,67	6,25	4,58
30	Pedagog	0,08	4,58	4,50

Zestawienie w Tabeli nr 7 dotyczące zawodów nadwyżkowych wskazuje podobnie jak w latach poprzednich, iż urząd nie dysponuje ofertami pracy dla osób bez kwalifikacji zawodowych. Nie jest to równoznaczne z brakiem ofert pracy dla osób o najniższych kwalifikacjach.

Głównym zawodem nadwyżkowym jest zdecydowanie zawód sprzedawcy. Wg stanu na dzień 31.12.2013 r. zarejestrowanych było 1004 osoby posiadających kwalifikacje sprzedawcy, natomiast liczba miejsc pracy na stanowisko sprzedawcy wynosiła 265 ofert. Liczba ofert pracy w handlu zmniejszyła się znacznie w stosunku do lat ubiegłych.

Dużą nadwyżkę zawodową stanowią technicy prac biurowych, technicy ekonomiści a także magazynierzy.

Zdecydowanie nadwyżkowymi zawodami są zawody ślusarza oraz górnika eksploatacji podziemnej.

Nadwyżkę stanowią także zawody z grupy pracowników usług osobistych:

- kucharze
- fryzjerzy
- kelnerzy
- barmani.

Zawody nadwyżkowe reprezentują również zawody z grupy „robotników w przetwórstwie spożywczym, obróbce drewna, produkcji wyrobów tekstylnych i pokrewnych”:

- piekarze
- cukiernicy
- krawcy.

Zawody nadwyżkowe to także - kierowcy samochodów osobowych oraz zawody związane z mechaniką samochodową.