

POWIATOWY URZĄD PRACY W KATOWICACH

**RAPORT Z MONITORINGU ZAWODÓW DEFICYTOWYCH I
NADWYŻKOWYCH NA LOKALNYM RYNKU PRACY
W 2014 ROKU W KATOWICACH**

Katowice 2014 rok

1. Podstawowe pojęcia

Monitoring - ranking zawodów deficytowych i nadwyżkowych – proces systematycznego obserwowania zjawisk zachodzących na rynku pracy dotyczących kształtowania popytu na pracę i podaży zasobów pracy w przekroju terytorialno – zawodowym oraz formułowania na tej podstawie ocen, wniosków i krótkotrwałych prognoz niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania systemów: szkolenia bezrobotnych oraz kształcenia zawodowego.

Zawód deficytowy - zawód, na który występuje na rynku pracy wyższe zapotrzebowanie niż liczba osób poszukujących pracy w tym zawodzie - **deficyt podaży siły roboczej w stosunku do ofert pracy.**

Zawód nadwyżkowy - zawód, na który występuje na rynku pracy mniejsze zapotrzebowanie niż liczba osób poszukujących pracy w tym zawodzie – **nadwyżka siły roboczej w stosunku do ofert pracy.**

Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych stanowi istotne źródło informacji m.in. na temat struktury bezrobocia oraz zapotrzebowania kadrowego pracodawców. Zestawienie zawodów deficytowych i nadwyżkowych daje możliwość zarówno diagnozowania jak i przewidywania sytuacji na lokalnym rynku pracy, a co za tym idzie także opracowania programów związanych z aktywizacją osób bezrobotnych.

Poniższa analiza problemu bezrobocia w Katowicach została przeprowadzona w aspekcie poszczególnych zawodów i grup zawodów, a także zarejestrowanych osób bezrobotnych oraz ofert pracy zgłoszonych do urzędu w I i II półroczu 2014 roku.

2. Bezrobotni według zawodów (T-II/P-1)

Poniższa **Tabela nr 1** wskazuje na zawody, w których zarejestrowanych według stanu na dzień 31.12.2014 roku było powyżej 50 osób.

Dokonując analizy zestawień należy zauważyć, iż 1916 osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie, co stanowiło 19,40% ogółu zarejestrowanych, to osoby bez kwalifikacji zawodowych - bez zawodu, sprzątaczkę, robotnicy gospodarczy, dozorcę oraz salowe.

Klasyfikacja zawodów według liczby wszystkich osób zarejestrowanych ukazuje, iż największą grupę stanowiły osoby w zawodzie **sprzedawcy**. Takich osób było 892. Znaczną, co do wielkości grupą były w dalszej kolejności zarejestrowane osoby w zawodzie **sprzątaczkę biurowej** (350 osób) oraz **robotnika gospodarczego** (310 osób). Kolejną dużą grupą byli: robotnicy budowlani – 215 osób, ślusarze – 206 osób, technicy prac biurowych – 196 osób, magazynierzy – 175 osób, technicy ekonomiści – 160 osób.

Biorąc pod uwagę pozostające bez pracy kobiety można zaobserwować, że tak jak w całej grupie osób bezrobotnych, w grupie kobiet dominował zawód **sprzedawcy**. Liczba kobiet zarejestrowanych w tym zawodzie wynosiła 806 osób. Dość liczną grupę stanowiły także **kobiety bez zawodu** (576 osób) oraz kobiety w takich zawodach jak: sprzątaczkę biurowa – 348 osób, technik prac biurowych – 179 osób, technik ekonomista – 143 osób, fryzjer – 118 osób.

Wśród bezrobotnych absolwentów najliczniejszą grupę stanowiło 58 osób **bez zawodu**, a w tym 27 kobiet.

Analizując z kolei bezrobotnych pozostających bez pracy powyżej 12 miesięcy można zauważyć, że znaczącą grupę stanowiły osoby w zawodzie **sprzedawcy** – 400 osób. Kolejną dużą grupę bezrobotnych pozostających bez pracy powyżej roku były sprzątaczkę biurowe – 189 osób (w tym 188 kobiet) oraz robotnicy gospodarczy – 137 osób (w tym 34 kobiety).

Liczną grupę stanowili także bezrobotni powyżej 12 miesięcy nieposiadający zawodu – 125 osób (w tym 63 kobiety).

Tabela nr 1

T-II/P-1 Bezrobotni według zawodów w powiecie m. Katowice. Stan w końcu 2014 roku.

L.p.	Nazwa zawodu	Bezrob. ogółem	W tym				
			kobiety	absolwenci		powyżej 12 m-cy	
				razem	kobiety	razem	kobiety
1	Bez zawodu	1101	576	58	27	125	63
2	Sprzedawca*	892	806	13	12	400	367
3	Sprzątaczką biurową	350	348	1	1	189	188
4	Robotnik gospodarczy	310	83	0	0	137	34
5	Robotnik budowlany	215	1	2	0	94	0
6	Ślusarz*	206	4	1	0	105	1
7	Technik prac biurowych*	196	179	5	5	108	99
8	Magazynier	175	38	1	0	72	11
9	Technik ekonomista*	160	143	4	3	78	70
10	Kucharz*	132	79	4	2	62	43
11	Górnik eksploatacji podziemnej*	127	0	0	0	56	0
12	Murarz*	122	0	2	0	60	0
13	Fryzjer*	120	118	9	9	52	52
14	Pozostali pracownicy obsługi biurowej	104	87	3	2	38	33
15	Dozorca	98	64	0	0	57	39
16	Krawiec*	90	87	0	0	38	37
17	Kierowca samochodu osobowego	89	1	0	0	45	1
18	Pomoc kuchenna	88	77	1	0	40	37

19	Cukiernik*	81	57	2	0	31	26
20	Kelner*	79	64	2	2	29	24
21	Barman	74	59	1	1	36	28
22	Kasjer handlowy	74	72	1	1	39	39
23	Mechanik samochodów osobowych	72	0	0	0	35	0
24	Księgowy	64	62	0	0	31	30
25	Pozostali elektromechanicy i elektromonterzy	64	5	1	0	20	2
26	Pozostali pracownicy ochrony osób i mienia	64	9	1	0	40	4
27	Ekonomista	61	35	3	3	28	14
28	Przedstawiciel handlowy	60	24	1	0	27	13
29	Pozostali mechanicy pojazdów samochodowych	57	0	0	0	26	0
30	Salowa	57	57	0	0	38	38
31	Specjalista do spraw marketingu i handlu	55	29	0	0	20	10
32	Pakowacz	54	40	0	0	27	20
33	Technik mechanik*	54	4	0	0	19	3
34	Piekarz*	53	12	0	0	30	9
35	Tokarz w metalu	51	8	0	0	25	5

*/zawód objęty jest kształceniem w systemie oświaty i występuje w Klasyfikacji Zawodów Szkolnictwa Zawodowego.

2. Struktura bezrobotnych według grup zawodowych (T-II/P-1a)

Analiza struktury bezrobotnych (**Tabela nr 2**) według grup zawodowych pokazuje, iż najliczniejszą grupą zawodową stanowiącą 13,69% wśród ogółu zarejestrowanych osób bezrobotnych byli **sprzedawcy i zawody pokrewne związane z działalnością handlową**. Osoby wykonujące zawody związane ze sprzedażą są od kilku lat w czołówce najbardziej poszukiwanych. W grupie tej przeważają osoby posiadające doświadczenie, głównie w branży spożywczej.

Druga grupa stanowiąca 9,22% ogółu zarejestrowanych to **pracownicy usług osobistych**, w tym głównie:

- gospodarze budynków
- kucharze
- fryzjerzy
- kelnerzy
- barmani

Trzecia pod względem procentowego udziału (7,30%) w ogólnej grupie bezrobotnych jest grupa obejmująca zawody **robotników obróbki metali, mechaników maszyn i urządzeń i pokrewnych**. Grupa ta dotyczy przede wszystkim:

- ślusarzy i pokrewnych
- mechaników pojazdów samochodowych
- ustawiaczy i operatorów obrabiarek do metali i pokrewnych
- mechaników maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych

Czwarta grupa stanowiąca 5,47 % ogółu zarejestrowanych to **robotnicy pomocniczy w górnictwie, przemyśle, budownictwie i transporcie**. Grupa ta obejmuje następujące zawody:

- robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym
- robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani
- robotnicy pracujący przy przeładunku towarów
- pakowacze

Kolejną dużą (piątą) grupę zawodową stanowi grupa osób bez kwalifikacji zawodowych – **pomoce domowe i sprzątaczkę stanowiące 5,40 % ogółu zarejestrowanych**, w tym przede wszystkim: pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i pokrewne.

Szóstą grupę zawodową stanowią **robotnicy budowlani i pokrewni (z wyłączeniem elektryków)**. W grupie tej stanowiącej 4,98% ogółu bezrobotnych znajdują się zawody:

- murarze i pokrewni
- malarze i pokrewni
- hydraulicy i monterzy instalacji sanitarnych
- cieśle i stolarze budowlani

Tabela nr 2

T-II/P-1a Struktura bezrobotnych według grup zawodowych w powiecie m. Katowice. Stan w końcu 2014 roku.

L.p.	Nazwa grupy zawodowej	Procentowy udział w ogólnej grupie bezrobotnych
1	Sprzedawcy i pokrewni	13,69
2	Pracownicy usług osobistych	9,22
3	Robotnicy obróbki metali, mechanicy maszyn i urządzeń i pokrewni	7,30
4	Robotnicy pomocniczy w górnictwie, przemyśle, budownictwie i transporcie	5,47

5	Pomoce domowe i sprzątaczk	5,40
6	Robotnicy budowlani i pokrewni (z wyłączeniem elektryków)	4,98
7	Średni personel do spraw biznesu i administracji	4,83
8	Średni personel nauk fizycznych, chemicznych i technicznych	4,25
9	Robotnicy w przetwórstwie spożywym, obróbce drewna, produkcji wyrobów tekstylnych i pokrewni	4,19
10	Sekretarki, operatorzy urządzeń biurowych i pokrewni	4,01
11	Specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania	3,21
12	Pracownicy do spraw finansowo-statystycznych i ewidencji materiałowej	3,05
13	Operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych i przetwórczych	2,86
14	Elektrycy i elektronicy	2,60
15	Specjaliści z dziedziny prawa, dziedzin społecznych i kultury	2,58
16	Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych	2,42
17	Kierowcy i operatorzy pojazdów	2,37
18	Ładowacze nieczystości i inni pracownicy przy pracach prostych	2,04
19	Pracownicy usług ochrony	1,78
20	Rzemieślnicy i robotnicy poligraficzni	1,72
21	Specjaliści nauczania i wychowania	1,36
22	Średni personel do spraw zdrowia	1,23
23	Pracownicy obsługi klienta	1,22
24	Średni personel z dziedziny prawa, spraw społecznych, kultury i pokrewny	1,14
25	Specjaliści do spraw zdrowia	1,11
26	Pracownicy pomocniczy przygotowujący posiłki	1,04

27	<p>Inne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przedstawiciele władz publicznych, wyżsi urzędnicy i dyrektorzy generalni • Kierownicy do spraw zarządzania i handlu • Kierownicy do spraw produkcji i usługach • Kierownicy w branży hotelarskiej, handlu i innych branżach usługowych • Specjaliści do spraw technologii informacyjno-komunikacyjnych • Technicy informatycy • Pozostali pracownicy obsługi biura • Pracownicy opieki osobistej i pokrewni • Rolnicy produkcji towarowej • Leśnicy i rybacy • Rolnicy i rybacy pracujący na własne potrzeby • Monterzy • Robotnicy pomocniczy w rolnictwie, leśnictwie i rybołówstwie • Sprzedawcy uliczni i pracownicy świadczący usługi na ulicach 	4,93
Ogółem		100

Zestawienia wyników z **Tabeli nr 1** oraz z **Tabeli nr 2** wskazują, że w ewidencji urzędu zarejestrowana była znaczna liczba osób poszukujących zatrudnienia w branży związanej z obsługą biura:

1. **Średni personel ds. biznesu i administracji (4,83%)** w tym m.in.:
 - średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych
 - księgowi
 - przedstawiciele handlowi
 - pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu
2. **Sekretarki, operatorzy urządzeń biurowych i pokrewni (4,01%)** w tym m.in.:
 - pracownicy obsługi biurowej
 - sekretarki (ogólne)
3. **Specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania (3,21%)** w tym m.in.:
 - specjaliści do spraw administracji i rozwoju
 - specjaliści do spraw reklamy i marketingu
4. **Pracownicy do spraw finansowo-statystycznych i ewidencji materiałowej (3,05%)** w tym m.in.:
 - magazynierzy i pokrewni
 - pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości
 - pracownicy do spraw transportu
 - pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń
5. **Specjaliści dziedziny prawa, dziedzin społecznych i kultury (2,57%)** w tym m.in.:
 - ekonomiści
 - specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani

- filolodzy i tłumacze
- filozofowie, historycy i politolodzy

W ogólnej strukturze bezrobotnych grup zawodowych stanowiących od 2-3% ogółu występują m.in. grupy zawodowe:

- kierowcy i operatorzy pojazdów – 2,37%
- operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych i przetwórczych - 2,86%
- specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych - 2,42%
- elektrycy i elektronicy – 2,60%
- ładowacze nieczystości i inni pracownicy przy pracach prostych – 2,04%

W ogólnej strukturze bezrobotnych grup zawodowych stanowiących od 1-2% występują następujące grupy zawodowe:

- pracownicy usług ochrony - 1,78%
- rzemieślnicy i robotnicy poligraficzni – 1,72%
- specjaliści nauczania i wychowania – 1,36%
- średni personel do spraw zdrowia - 1,23%
- pracownicy obsługi klienta – 1,22%
- średni personel z dziedziny prawa, spraw społecznych, kultury i pokrewne – 1,14%
- specjaliści do spraw zdrowia – 1,11%
- pracownicy pomocniczy przygotowujący posiłki – 1,04%

(Szczegółowy wykaz dużych grup zawodowych oraz grup elementarnych zawarty jest w tabeli T-II/P-1a)

3. Napływ bezrobotnych według zawodów (T-II/P-2)

W tabeli poniżej (**Tabela nr 3**) wykazano zawody, w których w 2014 roku zarejestrowało się powyżej 50 osób bezrobotnych. Wśród wszystkich osób bezrobotnych zarejestrowanych najliczniejszą grupą bezrobotnych, jak wskazują dane, były osoby zarejestrowane w zawodzie **sprzedawcy**. W ewidencji urzędu takich osób było 1030.

W dalszej kolejności zawodem, który posiadał najwięcej zarejestrowanych osób był robotnik gospodarczy (323 osób), sprzątaczką biurową (256 osób), technik prac biurowych (187 osób), pozostali pracownicy obsługi biurowej (164 osób), telemarketer (112 osób), kasjer handlowy (105 osób), doradca klienta (102 osób), cukiernik*(100 osób).

Mniejszą liczbę osób zarejestrowanych (poniżej 100) odnotowano w zawodzie: dozorca, kierowca samochodu osobowego, pozostali elektromechanicy i elektromonterzy, mechanik pojazdów samochodowych*, specjalista do spraw marketingu i handlu, technik handlowiec*, pozostali mechanicy pojazdów samochodowych, piekarz*, mechanik samochodów osobowych.

Biorąc pod uwagę liczbę zarejestrowanych kobiet w 2014 roku (podobnie jak w przypadku ogółu bezrobotnych) najliczniejszą grupę stanowiły kobiety zarejestrowane w zawodzie **sprzedawcy** (891 osób). W dalszej kolejności znaczy napływ bezrobotnych kobiet dał się zauważyć w zawodzie sprzątaczką biurowej, technika prac biurowych* oraz pozostałych pracownikach obsługi biurowej.

Tabela nr 3**T-II/P-2 Napływ bezrobotnych według zawodów w powiecie m. Katowice w 2014 roku.**

L.p.	Nazwa zawodu	Liczba bezrobotnych ogółem	Kobiety
1	Sprzedawca*	1030	891
2	Robotnik gospodarczy	323	76
3	Sprzątaczką biurową	256	251
4	Technik prac biurowych*	187	170
5	Pozostali pracownicy obsługi biurowej	164	133
6	Telemarketer	112	90
7	Kasjer handlowy	105	90
8	Doradca klienta	102	69
9	Cukiernik*	100	56
10	Dozorca	84	52
11	Kierowca samochodu osobowego	78	1
12	Mechanik samochodów osobowych	78	0
13	Mechanik pojazdów samochodowych*	71	1
14	Specjalista do spraw marketingu i handlu	69	34
15	Technik handlowiec*	64	37
16	Pozostali elektromechanicy i elektrycy	62	3
17	Piekarz*	60	10
18	Pozostali mechanicy pojazdów samochodowych	53	0

*/zawód objęty jest kształceniem w systemie oświaty i występuje w Klasyfikacji Zawodów Szkolnictwa Zawodowego.

4. Struktura napływu bezrobotnych według grup zawodowych T-II/P-2a)

Struktura napływu bezrobotnych (**Tabela nr 4**) pokazuje, że najczęściej rejestrujących się osób była skupiona w dużej grupie zawodów – **sprzedawcy i pokrewni**. Wśród tej grupy znajdowało się w 2014 roku 14,58% bezrobotnych.

Kolejną pod względem wielkości grupą zawodową była grupa **pracowników usług osobistych**. Osoby skupione w tej grupie stanowiły 8,68% ogółu bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie. Dość licznymi grupami, biorąc pod uwagę liczbę rejestrujących się bezrobotnych, w dalszej kolejności stanowiły takie grupy zawodowe jak: **pracownicy usług osobistych oraz robotnicy obróbki metali, mechanicy maszyn i urządzeń i pokrewni**. Odpowiednio w tych grupach liczba rejestrujących się osób wynosiła 8,68% i 6,21% ogółu bezrobotnych.

Analizując strukturę napływu bezrobotnych według grup zawodowych da się zauważyć podobną sytuację wśród kobiet. Największą grupą, w której rejestrowały się kobiety była również grupa – **sprzedawców i pokrewnych**. W 2014 roku 24,07% kobiet było włączonych do tej właśnie grupy zawodowej.

Tabela nr 4

T-II/P-2a Struktura napływu bezrobotnych według grup zawodowych w powiecie m. Katowice w 2014 roku.

L.p.	Nazwa zawodu	Liczba bezrobotnych ogółem	Kobiety
1	Sprzedawcy i pokrewni	14,58	24,07
2	Pracownicy usług osobistych	8,68	9,70
3	Robotnicy obróbki metali, mechanicy maszyn i urządzeń i pokrewni	6,21	0,66
4	Robotnicy pomocniczy w górnictwie, przemyśle, budownictwie i transporcie	5,04	1,83
5	Średni personel do spraw biznesu i administracji	4,72	6,48
6	Średni personel nauk fizycznych, chemicznych i technicznych	4,42	2,40
7	Robotnicy budowlani i pokrewni (z wyłączeniem elektryków)	4,39	0,09
8	Specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania	4,16	4,78
9	Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych	3,77	3,50
10	Sekretarki, operatorzy urządzeń biurowych i pokrewni	3,75	6,55

11	Pracownicy do spraw finansowo-statystycznych i ewidencji materiałowej	3,53	2,49
12	Specjaliści z dziedziny prawa, dziedzin społecznych i kultury	3,49	4,34
13	Pomoce domowe i sprzątaczk	3,40	6,21
14	Robotnicy w przetwórstwie spożywczym, obróbce drewna, produkcji wyrobów tekstylnych i pokrewni	3,25	3,35
15	Operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych i przetwórczych	2,65	0,82
16	Kierowcy i operatorzy pojazdów	2,28	0,18
17	Elektrycy i elektronicy	2,24	0,26
18	Specjaliści nauczania i wychowania	2,00	3,13
19	Specjaliści do spraw zdrowia	1,69	2,65
20	Pracownicy usług ochrony	1,65	0,68
21	Średni personel do spraw zdrowia	1,63	2,56
22	Ładowacze nieczystości i inni pracownicy przy pracach prostych	1,63	1,74
23	Średni personel z dziedziny prawa, spraw społecznych, kultury i pokrewny	1,40	1,94
24	Pracownicy obsługi klienta	1,36	2,27
25	Rzemieślnicy i robotnicy poligraficzni	1,26	1,50
26	Pracownicy pomocniczy przygotowujący posiłki	1,07	1,59
27	Inne	5,75	4,23
	Ogółem	100	10

5. Oferty pracy według zawodów (T-II/P-3)

Tabela nr 5 przedstawia dane liczbowe, dot. ilości ofert pracy, jaka została złożona na poszczególne zawody. Poniższe zestawienie uwzględnia zawody, na które zostało złożonych 30 i więcej ofert pracy.

Tabeli nr 5 przedstawia oferty, jakie zostały zgłoszone do Powiatowego Urzędu Pracy w Katowicach w 2014 roku. W sumie zgłoszono **8619 ofert pracy**. Najwięcej ofert - 336 zgłosili pracodawcy w zawodzie **sprzątaczkbi biurowej**, co stanowiło 3,90% wszystkich zgłoszonych wolnych miejsc pracy.

Kolejnymi zawodami, na które występowało największe zapotrzebowanie wśród pracodawców były:

- pozostałe pomoce i sprzątaczkbi biurowe, hotelowe i podobne – 298
- pozostali pracownicy obsługi biurowej – 292
- telemarketer – 268
- pracownik ochrony fizycznej bez licencji – 249
- pakowacz – 240
- robotnik gospodarczy – 231
- przedstawiciel handlowy – 219
- kierowca samochodu ciężarowego – 210
- sprzedawca* - 203
- brukarz – 200
- sprzedawca w branży spożywczej – 163
- robotnik budowlany – 155
- magazynier – 147
- pracownik ochrony fizycznej I stopnia – 133
- opiekun osoby starszej* - 119
- specjalista do spraw sprzedaży – 118
- ankieter - 101

Zainteresowaniem w zakresie zatrudnienia nowych pracowników (ilość zgłoszonych ofert pracy od 99 do 51) cieszyły się także zawody: mechanik samochodów osobowych - 99, pracownik centrum obsługi telefonicznej (pracownik call center) - 97, doradca klienta- 95, pozostali pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani - 94, kucharz* - 85, murarz* - 83, pomoc kuchenna - 80, maszynista pojazdu trakcyjnego - 80, technik prac biurowych* - 78, kasjer handlowy - 77, cieśla szalunkowy - 66, monter konstrukcji stalowych - 63, dekarz* - 62, kierowca operator wózków jezdniowych - 60, fryzjer* - 60, pozostali kucharze - 57, doradca finansowy - 57, szwaczka - 54, pozostali robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani - 51.

Tabela nr 5

T-II/P-3 Oferty pracy według zawodów w powiecie m. Katowice w 2014 roku.

L.p.	Nazwa zawodu	Oferty pracy zgłoszone w 2014 roku
1	Sprzątaczką biurową	336
2	Pozostałe pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i podobne	298
3	Pozostali pracownicy obsługi biurowej	292
4	Telemarketer	268
5	Pracownik ochrony fizycznej bez licencji	249
6	Pakowacz	240
7	Robotnik gospodarczy	231
8	Przedstawiciel handlowy	219
9	Kierowca samochodu ciężarowego	210
10	Sprzedawca*	203
11	Brukarz	200
12	Sprzedawca w branży spożywczej	163
13	Robotnik budowlany	155
14	Magazynier	147
15	Pracownik ochrony fizycznej I stopnia	133
16	Opiekun osoby starszej*	119
17	Specjalista do spraw sprzedaży	118
18	Ankieter	101
19	Mechanik samochodów osobowych	99
20	Pracownik centrum obsługi telefonicznej (pracownik call center)	97
21	Doradca klienta	95
22	Pozostali pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	94
23	Kucharz*	85
24	Murarz*	83
25	Pomoc kuchenna	80
26	Maszynista pojazdu trakcyjnego	80
27	Technik prac biurowych*	78
28	Kasjer handlowy	77
29	Cieśla szalunkowy	66
30	Monter konstrukcji stalowych	63
31	Dekarz*	62
32	Kierowca operator wózków jezdniowych	60
33	Fryzjer*	60
34	Pozostali kucharze	57
35	Doradca finansowy	57
36	Szwaczka	54
37	Pozostali robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	51
38	Pozostali elektromechanicy i elektrycy	49
39	Specjalista do spraw marketingu i handlu	47
40	Księgowy	43
41	Spawacz metodą MIG	42

42	Pozostali operatorzy stacjonarnych maszyn i urządzeń gdzie indziej niesklasyfikowani	42
43	Pozostali pracownicy biur informacji	41
44	Asystent do spraw księgowości	40
45	Spawacz metodą TIG	39
46	Pozostali technicy wsparcia informatycznego i technicznego	39
47	Kierowca ciągnika siodłowego	39
48	Sprzedawca w branży przemysłowej	37
49	Pozostali operatorzy maszyn do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	37
50	Elektryk*	37
51	Agent ubezpieczeniowy	37
52	Kierowca samochodu dostawczego	36
53	Sekretarka	35
54	Rozbieracz-wykrawacz	35
55	Kelner*	35
56	Elektromonter instalacji elektrycznych	35
57	Stolarz meblowy	30
58	Sortowacz	30
59	Robotnik przy myciu części i zespołów	30
60	Pozostali pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	30
61	Monter sieci wodnych i kanalizacyjnych	30

*/zawód objęty jest kształceniem w systemie oświaty i występuje w Klasyfikacji Zawodów Szkolnictwa Zawodowego.

6. Struktura ofert pracy według grup zawodowych (T-II/P-3a)

Analiza struktury ofert pracy według grup zawodowych pokazuje, iż w 2014 roku najwięcej ofert zostało zgłoszonych w zawodach wchodzących w skład grupy zawodowej – **sprzedawcy i pokrewni**. Na tą grupę zawodową zostało zgłoszonych 11,52% ofert pracy od pracodawców. W skład tej grupy zawodowej wchodzi m.in. zawody: sprzedawcy sklepowi (ekspedienci), sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej/internetowej, pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani.

Robotnicy budowlani i pokrewni (z wyłączeniem elektryków) – 8,76% oraz **pomoce domowe i sprzętaczk** – 8,16% to w dalszej kolejności dwie duże grupy zawodowe, na które pracodawcy składali największe zapotrzebowanie.

Mniej ofert pracy zostało zgłoszonych dla zawodów wchodzących m.in. w takie grupy zawodowe jak: specjaliści nauczania i wychowania – 1,28% specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych – 1,58%, ładowacze nieczystości i inni pracownicy przy pracach prostych – 1,82%, średni personel z dziedziny prawa, spraw społecznych, kultury i pokrewny – 1,83%.

Tabela nr 6

T-II/P-3a Struktura ofert pracy według grup zawodowych w powiecie m. Katowic w 2014 roku

L.p.	Nazwa zawodu	Oferty pracy zgłoszone w 2014 roku
1	Sprzedawcy i pokrewni	11,52
2	Robotnicy budowlani i pokrewni (z wyłączeniem elektryków)	8,76
3	Pomoce domowe i sprzątaczk	8,16
4	Robotnicy pomocniczy w górnictwie, przemyśle, budownictwie i transporcie	6,49
5	Pracownicy usług osobistych	6,46
6	Kierowcy i operatorzy pojazdów	5,56
7	Robotnicy obróbki metali, mechanicy maszyn i urządzeń i pokrewni	5,53
8	Sekretarki, operatorzy urządzeń biurowych i pokrewni	4,91
9	Pracownicy usług ochrony	4,85
10	Średni personel do spraw biznesu i administracji	4,43
11	Specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania	4,35
12	Pracownicy obsługi klienta	3,69
13	Elektrycy i elektronicy	3,10
14	Pracownicy do spraw finansowo-statystycznych i ewidencji materiałowej	2,78
15	Operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych i przetwórczych	2,26
16	Robotnicy w przetwórstwie spożywczym, obróbce drewna, produkcji wyrobów tekstylnych i pokrewni	2,20
17	Średni personel z dziedziny prawa, spraw społecznych, kultury i pokrewny	1,83
18	Ładowacze nieczystości i inni pracownicy przy pracach prostych	1,82
19	Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych	1,58
20	Specjaliści nauczania i wychowania	1,28
21	Inne	8,44
	Ogółem	100

7. Zawody deficytowe i nadwyżkowe (T-II/P-4)

7.1. Zawody deficytowe

Z powyższego zestawienia (Tabela nr 7.1.) wynika, że zawodem deficytowym w 2014 roku był zawód: **pozostałe pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i podobne**. W skład tej dużej grupy zawodowej wchodzi stanowiska: pokojówki, pracownika serwisu sprzątającego oraz pracownika usług czystościowych. Grupa ta obejmuje również stanowisko sprzątaczk terenów pozabiurowych. Niewielkie zainteresowanie ofertami pracy na powyższe stanowiska może wynikać z niekorzystnych warunków proponowanych przez pracodawców. Wynagrodzenie za pracę w zawodzie sprzątaczk nie należy do najwyższych.

Kolejnym zawodem deficytowym według poniższego zestawienia jest zawód **pracownika ochrony bez licencji**. Pracodawcy poszukują w tym zawodzie osób, które nie posiadają wysokich kwalifikacji zawodowych. Są zainteresowani zatrudnieniem osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności, do pracy w godzinach nocnych za minimalne wynagrodzenie.

Do zawodów zdecydowanie deficytowych należą także takie zawody jak: brukarz, pakowacz, kierowca samochodu ciężarowego, telemarketer, sprzedawca w branży spożywczej, pracownik ochrony fizycznej I stopnia, pozostali pracownicy obsługi biurowej, przedstawiciel handlowy.

Analiza wyników zawartych w Tabeli T-II/P-4 wskazuje również zawody, dla których wskaźnik intensywności nadwyżki (deficytu) zawodów przyjęła wartość MAX. Oznacza to, w 142 zawodach o charakterze deficytowym nie było zarejestrowanych żadnych osób. Przykładem takich zawodów jest m.in.: kierownik kancelarii prawnej, farmaceuta – farmacja apteczna, instruktor tańca, administrator baz danych, asystent sędziego, monter reklam, tatuażysta, pozostali posłańcy, kurierzy i bagażowi.

Tabela nr 7.1.

T-II/P-4 Zawody deficytowe w powiecie m. Katowice w 2014 roku.

L.p.	Nazwa zawodu	Średnia miesięczna liczba ofert pracy zgłoszona w 2014 roku	Średnia miesięczna liczba zarejestrowanych bezrobotnych w 2014 roku	Średni miesięczny deficyt podaży siły roboczej w 2014 roku
1	Pozostałe pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i podobne	24,83	1,83	-23,00
2	Pracownik ochrony fizycznej bez licencji	20,75	4,83	-15,92
3	Brukarz	16,67	1,92	-14,75
4	Pakowacz	20,00	6,00	-14,00
5	Kierowca samochodu ciężarowego	17,50	3,67	-13,83
6	Telemarketer	22,33	9,33	-13,00
7	Sprzedawca w branży spożywczej	13,58	0,67	-12,92
8	Pracownik ochrony fizycznej I stopnia	11,83	0,83	-11,00
9	Pozostali pracownicy obsługi biurowej	24,33	13,67	-10,67
10	Przedstawiciel handlowy	18,25	8,17	-10,83
11	Opiekun osoby starszej*	9,92	0,25	-9,67
12	Ankieter	8,42	0,67	-7,75
13	Pracownik centrum obsługi telefonicznej (pracownik call center)	8,83	0,58	-7,50
14	Pozostali pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	7,83	0,92	-6,92
15	Maszynista pojazdu trakcyjnego	6,67	0,00	-6,67
16	Sprzątaczk biurowa	28,00	21,33	-6,67
17	Specjalista do spraw sprzedaży	9,83	3,58	-6,25
18	Pozostali robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	4,25	0,00	-4,25
19	Doradca finansowy	4,75	0,75	-4,00

20	Monter konstrukcji stalowych	5,25	1,42	-3,83
21	Cieśla szalunkowy	5,50	1,75	-3,75
22	Pozostali kucharze	4,75	1,83	-3,67
23	Dekarz*	5,17	1,58	-3,58
24	Spawacz metodą MIG	3,50	0,00	-3,50
25	Pozostali pracownicy biur informacji	3,42	0,00	-3,42
26	Spawacz metodą TIG	3,25	0,00	-3,25
27	Kierowca ciągnika siodłowego	3,25	0,83	-3,17
28	Pozostali technicy wsparcia informatycznego i technicznego	3,25	0,17	-3,83
29	Pozostali operatorzy maszyn do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	3,83	0,00	-3,83
30	Sprzedawca w branży przemysłowej	3,83	0,42	-2,67
31	Rozbieracz – wykrawacz	2,92	0,25	-2,67
32	Agent ubezpieczeniowy	3,83	0,50	-2,58
33	Administrator baz danych	2,33	0,00	-2,33
34	Elektryk*	3,83	0,83	-2,25
35	Biomasażysta	2,83	0,00	-2,83
36	Asystent do spraw księgowości	3,33	1,33	-2,00

*/zawód objęty jest kształceniem w systemie oświaty i występuje w Klasyfikacji Zawodów Szkolnictwa Zawodowego.

(Pozostały wykaz zawodów deficytowych w tabeli T-II/P-4)

7.2. Zawody nadwyżkowe

Według danych zawartych w **Tabeli 7.2.** głównym zawodem nadwyżkowym był w 2014 roku zawód **sprzedawcy**. Znaczną nadwyżkę stanowili także ślusarze*, technicy ekonomiści*, górnicy eksploatacji podziemnej*, technicy prac biurowych*.

Zawodami nadwyżkowymi były również zawody:

- robotnik gospodarczy
- cukiernik*
- magazynier
- robotnik budowlany
- fryzjer*
- technik informatyk*
- kierowca samochodu osobowego
- barman
- ekonomista
- technik elektronik*
- technik mechanik*
- kelner*
- kucharz*
- mechanik pojazdów samochodowych*

Zestawienie zawodów nadwyżkowych w Tabeli 7.2. pokazuje, że urząd nie dysponował w 2014 roku ofertami pracy dla osób bez zawodu. Nie było to równoznaczne jednak z brakiem ofert pracy dla osób o najniższych kwalifikacjach.

Tabela nr 7.2.

T-II/P-4 Zawody nadwyżkowe w powiecie m. Katowice w 2014 roku.

L.p.	Nazwa zawodu	Średnia miesięczna liczba ofert pracy zgłoszona w 2014 roku	Średnia miesięczna liczba zarejestrowanych bezrobotnych w 2014 roku	Średnia miesięczna nadwyżka podaży siły roboczej w 2014 roku
1	Inny zawód lub brak zawodu	0,00	122,58	122,58
2	Sprzedawca*	16,92	85,83	68,92
3	Ślusarz*	1,17	16,75	15,58
4	Technik ekonomista*	0,00	14,00	14,00
5	Górnik eksploatacji podziemnej*	0,00	11,25	11,25
6	Technik prac biurowych*	6,50	15,58	9,83
7	Robotnik gospodarczy	19,25	26,92	7,67
8	Cukiernik*	0,00	8,33	7,67
9	Magazynier	12,25	19,83	7,58
10	Robotnik budowlany	12,00	19,75	6,83
11	Fryzjer*	5,00	11,67	6,67
12	Technik informatyk*	0,42	6,83	6,42
13	Kierowca samochodu osobowego	0,67	6,50	5,83
14	Barman	0,92	6,67	5,75
15	Ekonomista	0,42	6,83	5,67
16	Technik elektronik*	0,50	6,00	5,50
17	Technik mechanik*	0,00	5,50	5,50
18	Kelner*	2,92	8,17	5,25

19	Kucharz	7,83	12,25	5,17
20	Mechanik pojazdów samochodowych*	0,75	5,92	5,17
21	Lekarz	0,00	4,83	4,83
22	Pozostali specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	0,00	4,67	4,67
23	Technik handlowiec*	0,67	5,33	4,67
24	Dozorca	2,33	7,00	4,67
25	Technik budownictwa*	0,25	4,83	4,58
26	Pozostali pracownicy ochrony osób i mienia	0,75	5,17	4,42
27	Pozostali mechanicy pojazdów samochodowych	0,00	4,42	4,42
28	Piekarz*	0,67	5,00	4,33
29	Krawiec*	1,58	5,67	4,83
30	Pedagog	0,25	4,00	3,75
31	Specjalista do spraw badań społeczno-ekonomicznych	0,00	3,50	3,50
32	Technik hotelarstwa*	0,00	3,83	3,83
33	Portier	0,83	3,83	3,00

*/zawód objęty jest kształceniem w systemie oświaty i występuje w Klasyfikacji Zawodów Szkolnictwa Zawodowego.

8. Ranking zawodów deficytowych i nadwyżkowych (T-II/P-6)

Wskaźnik intensywności nadwyżki (deficytu) zawodów dla 23 zawodowych grup elementarnych wyniósł wartość MAX. Biorąc pod uwagę uzyskany wynik da się zauważyć, że wśród zarejestrowanych bezrobotnych nie było ani jednej osoby, którą można było włączyć do jednej z tych grup zawodowych. Do tych grup mających charakter deficytowy można zaliczyć m.in.:

- nauczyciele sztuki w placówkach pozaszkolnych
- agenci do spraw rynku nieruchomości
- kierownicy w instytucjach opieki nad dziećmi
- pośrednicy pracy i zatrudnienia
- urzędnicy do spraw świadczeń społecznych
- zmywacze okien
- sprzedawcy na targowiskach i bazarach

(Pozostały wykaz grup zawodów deficytowych i nadwyżkowych w tabeli T-II/P-6)

9. Bezrobotni według rodzaju działalności ostatniego miejsca pracy oraz oferty pracy (T-II/P-9) (T-II/P-9a)

Najwięcej osób, bo aż, 1680 (co stanowiło 19,26% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych było wcześniej zatrudnionych u pracodawców zajmujących się **handlem hurtowym i detalicznym; naprawą pojazdów samochodowych, włączając motocykle**. Z tej branży urząd pozyskał – 1368 ofert pracy (15,87% wszystkich zgłoszonych ofert). Drugą, co do wielkości branżą, w której pracowało najwięcej zarejestrowanych osób w 2014 roku - 1262 (14,47% wszystkich bezrobotnych) była **pozostała działalność usługowa**. Stąd liczba zgłoszonych ofert pracy wynosiła jednak o ponad pięć razy mniej niż w przypadku powyższej gałęzi gospodarki - 254 co stanowiło 2,95% wszystkich złożonych ofert w urzędzie. Biorąc pod uwagę ostatnie miejsca pracy zarejestrowanych bezrobotnych da się zauważyć, iż w **przetwórstwie przemysłowym** było zatrudnionych 1034 osób (11,86% ogółu). W 2014 roku do pracy w przemyśle przemysłowym zgłoszono 800 ofert pracy, co stanowiło 9,28% wszystkich ofert.

Największą liczbę ofert pracy jak wskazują dane w 2014 roku zostało zgłoszonych z branży: **działalność usługowa w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca**. Tutaj liczba pozyskanych ofert pracy wynosiła 2364 (27,43% ogółu). U pracodawców prowadzących tą działalność było zatrudnionych 972 osób, co stanowiło 11,15 % wszystkich zarejestrowanych osób.

Znaczna ilość ofert pracy wpłynęła także do pracy w **budownictwie**. Zgłoszono tutaj 989 ofert pracy (11,47% ogółu). Liczba zatrudnionych osób w tej branży wynosiła 997 osób.

(Szczegółowy wykaz danych dot. bezrobotnych według rodzaju działalności ostatniego miejsca pracy oraz ofert pracy i struktury bezrobotnych i ofert pracy według PKD jest w tabeli T-II/P-9, T-II/P-9a)

10. Ranking zawodów zgłoszonych w ofertach pracy ze względu na wskaźnik szansy uzyskania oferty (T-II/P-11)

Największa szansa na uzyskanie oferty pracy możliwa była w zawodach, wchodzących w skład 3 grup zawodowych:

- **pracownicy biur informacji**
- **projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów**
- **praktykujący niekonwencjonalne lub komplementarne metody terapii**

Wielkość wskaźnika szansy uzyskania oferty pracy miała w tych grupach zawodowych najwyższą wartość. Oznacza to, iż największą możliwość zatrudnienia miały osoby z tych właśnie grup zawodowych.

(Szczegółowy wykaz wskaźników szansy uzyskania oferty w tabeli T-II/P-11)